



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

26/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9136

AM

DANIEL CORDOVIL TOMAS

CNPJ

CPF

37499063000144

02415824232

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/08/2023

J

Operadora

SAD172435895369

22/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.057

212

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

30/04/2024

R\$ 42,70

Data início

Data final

Tempo finalização

22/08/2024

26/09/2024

35 dia(s)

1º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

[14:25, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:30, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Dr. DANIEL CORDOVIL TOMAS CRO: AM - 9136, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda. Eu gostaria de conversar a respeito de sua permanência conosco junto a operadora.

2º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

Referente a essa insatisfação podemos melhorar e impulsionar os seus atendimentos ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxílio necessário!

3º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

[14:34, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Além disso verifiquei que o Dr. também possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.[14:35, 19/09/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivessem a parceria conosco, espero que analisem o que foi proposto e nos desse voto de confiança.[16:09, 19/09/2024] +55 92 8404-5834: Agradecemos sua mensagem. Não estamos atendendo no Momento. O horário de abertura é das 8:00hrs e encerramos as 18:00hrs. Retorno o contato assim que possível! Muito obrigada ☺[21:27, 19/09/2024] +55 92 8404-5834: Infelizmente não tenho interesse em manter a parceria.

4º contato

Data

26/09/2024

Obs.:

[08:39, 20/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?Visto que podemos resolver a questão de baixa demanda, que seria o motivo de descredenciamento, não vejo o porque do desligamento. O Dr. pode verificar como vai ficar nos próximos meses e analisar pois além de impulsionarmos seus atendimentos, podemos melhorar seus valores realizando seu reajuste.[11:25, 26/09/2024] +55 92 8404-5834: Bom dia,[11:25, 26/09/2024] +55 92 8404-5834: Agradeço.[11:25, 26/09/2024] +55 92 8404-5834: Gostaria de prosseguir com o desligamento das prestações de serviços.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☒ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com o RT, o mesmo solicitou seu descredenciamento devido a baixa demanda. Proposto ao mesmo uma ação de divulgação para impulsionarmos seus atendimentos além de oferecer seu reajuste de tabela visto que é de direito do mesmo. Mesmo com a solução das insatisfações Dr. informa que não tem interesse em manter a parceria e pede para darmos andamento em seu desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro