



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Data		04/01/2024			
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	19726	SC	THAIS DUARTE MORAES		
CNPJ		CPF			
-		1460097777			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/04/2021	F	Operadora	SAD170073930522	23/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	SAO JOSE	7.249	24		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,44	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
23/11/2023	04/01/2024	42 dia(s)			
Status retenção					
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva					
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento					
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção					

1º contato Data 25/10/2023

Obs.:

Tentativa de contato às 16:21, através do telefone (48) 30351289, sem sucesso.
Tentativa de contato às 16:23, através do telefone (48) 996263652, sem sucesso.
Tentativa de contato às 16:24, através do telefone (48) 988580422, sem sucesso.
Sem whatsapp cadastrado para o telefone (48) 996263652.
Encaminhado mensagem via whatsapp, através do telefone (48) 988580422, sem retorno até o momento.

2º contato Data 28/10/2023

Obs.:

Sem sucesso no contato, telefones (48) 30351289, (48) 996263652, (48) 988580422 as 12h04.
Apenas (48) 98858-0422 possui WhatsApp. Enviado mensagem.

3º contato Data 30/10/2023

Obs.:

Sem sucesso no contato, telefones (48) 30351289, (48) 996263652, (48) 988580422 as 11:35
- Feito busca no google, sem sucesso.
- Mensagem anterior ainda não foi respondida;
- Enviado wpp novamente;

4º contato Data 21/11/2023

Obs.:

8ª TENTATIVA
Tentativa de contato sem sucesso nos telefones (48) 30351289, (48) 996263652, (48) 988580422 as 08:30
E-mail enviado, sem retorno.
Mensagens no whats enviadas, sem retorno.
não há outros telefones no google.

5º contato Data 18/12/2023

Obs.:

Olá Dr(a). THAIS DUARTE MORAES, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (48) 30351289, (48) 988580422, e do email thais.moraes01@hotmail.com, 25/10/2023 16:21 - whatsapp, telefone, busca no google - 28/10/2023 12h04 - telefone e whatsapp- 30/10/2023 11:35 - telefone e whatsapp- 09/11/2023 14:31 - telefone, whatsapp -16/11/2023 08:23 - whatsapp, telefone, busca no google -21/11/2023 15:48 - telefone e whatsapp- 22/11/2023 15:30 - whatsapp, telefone, busca no googl e email- 23/11/2023 08:30 - telefone, whatsapp e emailEntretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 09/11/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Tentamos de diversas maneiras entrar em contato com a Drª, para saber se a mesma ainda atendia pelo plano. Fizemos buscas pelo google, tentamos ligar para os contatos cadastrados no sistemas, email , mensagens via WhatsApp e não tivemos sucesso em nenhuma das tentativas. Sendo assim, iremos prosseguir com o desligamento.

Sector responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro