

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	04/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	29577	PR	CAMILA GIRARDI FLORENTINO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
05/07/2021	PJ	Dentista	SAD163593975629		03/11/2021
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PATO BRANCO	PR	1.402	15		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☐ Não					
Moeda	Última produção				
0,45	out/21				
Data início	Data final	Tempo finalização			
29/03/2022	04/04/2022	6 dia(s)			
1º contato	Data	23/03/2022			
Obs.: Efetuado o contato com a profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Dra informa que teve diversas glosas em sua produção e que os valores recebidos não condizem com a burocracia do a solicitação.					
2º contato	Data	30/03/2022			
Obs.: Efetuado o levantamento das informações sobre valores pendentes de recebimento para dar início ao desligamento. Verificado que as duas produções pendentes de outubro e novembro foram pagas a ela e não há valores a receber.					
3º contato	Data	31/03/2022			
Obs.: Solicitado à Dra. Que confirmasse o recebimento dos valores para podermos prosseguir com o desligamento. Dra. Informa que irá verificar.					
4º contato	Data	04/04/2022			
Obs.: Efetuado novo contato com a Dra. Para verificar informação. Dra. Informa que valores foram recebidos e que por todos os contatos que já foram efetuados com ela, deseja realmente o descredenciamento.					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☒ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☒ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.:		
Dra. Não deseja participar de nossa rede, pois os valores recebido não valem o trabalho para o lançamento da guia. Verificado em histórico de conversas anteriores que houve a tentativa de retenção e renegociação de tabela com a Dra, entretanto sem sucesso.		

Sector responsável	
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial

<u>Keilla Castro Caldas</u> Coordenação	<u>Agata Beatriz Gomes</u> administrativo
--	--