

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
DUANY VITORIA BALHUK				17/11/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	17851	GO	ALINE MORAES SILVA	
CNPJ	CPF			
	05041151113			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/08/2021	F	Operadora	SAD167888891049	15/03/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	RIO VERDE	439	22	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/03/2023	16/11/2023	246 dia(s)		

1º contato Data 26/04/2023

Obs.:

Divulgação suspensa através do protocolo SAD16696381526

Solicito novamente as guias para verificar junto com o setor responsável, me coloco a disposição e aguardo retorno

2º contato Data 23/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp 23/05/2023 às 17:37), ofertando reajuste contratual, me disponibilizando em relação a auxílio de dúvidas com guias e solicitando à numeração das guias que a mesma informou que foram glosadas, aguardando retorno.

3º contato Data 23/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato via fone -(64) 92181765, em 23/06/2023 às 14:33, porém sem sucesso;
Enviado e-mail alinemoraesdentista@gmail.com , em 23/06/2023 às 14:36 , ofertando reajuste e suporte

4º contato Data 16/10/2023

Obs.:

Baixa tarde, [09:55, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Drª estão puxando todas as suas guias para verificar o motivo do cancelamento; Referente as glosas temos o recurso de glosa que a mesma pode estar realizando 1354628 - 28/02/2023 / Guia Tratamento Odontológico cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade. 1115216 - 23/08/2022 3040 - GLOSA TECNICA (ESPECIFICAR DETALHADAMENTE) 1274383 - RECURSO DE GLOSA cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade. 1242335 - 23/11/2022 ISTENICIA DO TRATAMENTO 1228941 - 15/11/2022 DESISTENCIA DO TRATAMENTO 1217091 - 05/11/2022 DESISTENCIA DO TRATAMENTO 1197960 - 22/10/2022 TRATAMENTO NÃO

5º contato Data 17/10/2023

Obs.:

Bom dia, [17:11, 16/10/2023] Retenção - Odontolife: Drª consegue me passar os valores para enviar para o setor responsável ? [17:11, 16/10/2023] Retenção - Odontolife: Pode ser uma tabela de outro plano que a Drª esteja de acordo. [17:30, 16/10/2023] Aline Moraes 17851 RIO VERDE GO: Me manda a tabela [17:30, 16/10/2023] Aline Moraes 17851 RIO VERDE GO: Eu arrumo e mando pra vcs Enviado a tabela da mesma, aguardando um retorno. [12:26, 25/10/2023] Aline Moraes 17851 RIO VERDE GO: Boa tarde tudo bem? [12:26, 25/10/2023] Aline Moraes 17851 RIO VERDE GO: Consigo sim , até sexta [12:31, 25/10/2023] Retenção - Odontolife: Ok, sexta posso retornar o contato que horas? [23:23, 25/10/2023] Aline Moraes 17851 RIO VERDE GO: A tarde -- 09/11/2023 = Enviado whatsapp 64) 92181765 09/11 ás 14h19, questionando se consegue me enviar os valores hoje. Está com a divulgação suspensa desde 11/2022.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

A mesma está com a divulgação suspensa desde o dia 11/2022, e não nos da um retorno sobre os valores e se podemos enviar o reajuste da mesma para o setor responsável, telefone encontrado no google é mesmo do cadastro.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes