



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

17/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17851

GO

ALINE MORAES SILVA

CNPJ

CPF

-

05041151113

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/08/2021

F

Operadora

SAD16788891049

15/03/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

RIO VERDE

439

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/03/2023

16/11/2023

246 dia(s)

1º contato

Data

26/04/2023

Obs.:

Divulgação suspensa através do protocolo SAD16696381526

Solicito novamente as guias para verificar junto com o setor responsável, me coloco a disposição e aguardo retorno

2º contato

Data

23/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp 23/05/2023 às 17:37), ofertando reajuste contratual, me disponibilizando em relação a auxílio de dúvidas com guias e solicitando à numeração das guias que a mesma informou que foram glosadas, aguardando retorno.

3º contato

Data

23/06/2023

Obs.:

Tentativa de contato via fone -(64) 92181765, em 23/06/2023 às 14:33, porém sem sucesso;
Enviado e-mail alinemoraesdentista@gmail.com , em 23/06/2023 às 14:36 , ofertando reajuste e suporte

4º contato

Data

16/10/2023

Obs.:

Boa tarde, [09:55, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Drª estão puxando todas as suas guias para verificar o motivo do cancelamento; Referente as glosas temos o recurso de glosa que a mesma pode estar realizando 1354628 - 28/02/2023 / Guia Tratamento Odontológico cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade. 1115216 - 23/08/2022 3040 - GLOSA TECNICA (ESPECIFICAR DETALHADAMENTE) 1274383 - RECURSO DE GLOSA cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade. 1242335 - 23/11/2022 ISTENCIA DO TRATAMENTO 1228941 - 15/11/2022 DESISTENCIA DO TRATAMENTO 1217091 - 05/11/2022 DESISTENCIA DO TRATAMENTO 1197960 - 22/10/2022 TRATAMENTO NÃO

5º contato

Data

17/10/2023

Obs.:

Bom dia, [17:11, 16/10/2023] Retenção - Odontolife: Drª consegue me passar os valores para enviar para o setor responsável ? [17:11, 16/10/2023] Retenção - Odontolife: Pode ser uma tabela de outro plano que a Drª esteja de acordo. [17:30, 16/10/2023] Aline Moraes 17851 RIO VERDE GO: Me manda a tabela [17:30, 16/10/2023] Aline Moraes 17851 RIO VERDE GO: Eu arrumo e mando pra vcs Enviado a tabela da mesma, aguardando um retorno. [12:26, 25/10/2023] Aline Moraes 17851 RIO VERDE GO: Boa tarde tudo bem?[12:26, 25/10/2023] Aline Moraes 17851 RIO VERDE GO: Consigo sim , até sexta [12:31, 25/10/2023] Retenção - Odontolife: Ok, sexta posso retornar o contato que horas? [23:23, 25/10/2023] Aline Moraes 17851 RIO VERDE GO: A tarde -- 09/11/2023 =
Enviado whatsapp 64) 92181765 09/11 às 14h19, questionando se consegue me enviar os valores hoje.
Está com a divulgação suspensa desde 11/2022.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma está com a divulgação suspensa desde o dia 11/2022, e não nos da um retorno sobre os valores e se podemos enviar o reajuste da mesma para o setor responsável, telefone enontrado no google é mesmo do cadastro.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes