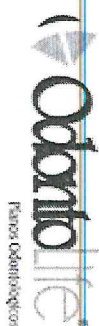


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	26/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	38378	RJ	RAQUEL DE ARAUJO BARBOSA				
Data inclusão	08/04/2015	PJ	Dentista	SAD16345919220	05/10/2021		
Cidade	Rio de Janeiro	RJ	nº de vagas	5.345	nº CRO(s) únicos divulgados	687	
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	0,32	Última produç.	Valor última prod.				
		SEM GUIAS	R\$ 0,00				
Data início	05/10/2021	Data final	Tempo finalização	294 dias(s)			
1º contato		Data	11/04/2022	Status retenção			
				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva			
				<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento			
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Em contato com a secretária italiana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que a responsável michele está de licença e só retorna dia 18/04, não soube informar telefone celular ou whats para contato com mesmo.							
2º contato		Data	14/06/2022				
Obs.: Em contato no telefone (21) 22811021 às 14:13 Tatiana passa telefone para Michele a mesma informa que teve muitas glosas e não teve apoio do plano quando precisou, retornou muitas vezes solicitando auxílio pelo telefone, whats e mesmo assim não conseguiu resolver e com isso decidiu encerrar os atendimentos e não atender mais Dental Uni. Perguntei se podíamos fazer alguma coisa para reverter a situação e doutora voltar a atender pelo plano informa que irá conversar com doutora e passa telefone whats 21-972671005 Michele.							
3º contato		Data	27/06/2022				
Obs.: Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de glosa e não houve recebimento, informel que se já passou da validade ou se já foi disponibilizado recurso não temos como recusar novamente, pois interfere na garantia que o beneficiário possui, oferto suporte daqui para frente, aguardando retorno.							
4º contato		Data	06/07/2022				
Obs.: Dra insiste no desligamento não quer permanecer com a parceria							

5º contato	Data	26/07/2022
Obs.: Em contato pelo telefone (21) 22811021 as 09:30 michele informa que as guias ultrapassaram o prazo de validade na época foi orientado a mandar e-mail mas não obteve retorno, tentou ligar mas também não teve suporte, oferto suporte daqui pra frente informa que o filho da dra está com pneumonia e a mesma está atarefada retorna na segunda, pede retorno que vai informar sua decisão.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Em contato com a responsável informa que quer desligamento da clinica teve um grande numero de guias glosadas que já ultrapassou o prazo de validade na epoca tentou ligar e mandou e-mail mas não obteve suporte necessario, ofertado suporte insiste no desligamento.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div> <div> <p>Keilly Castro Caldas</p> <p>Coordenação</p> </div> <div> <p>Dra. Annabella Borgonhoni</p> <p>Análise Técnica</p> </div> <div> <p>Agata B. Gomes</p> <p>Supervisão Gestão de Rede</p> </div> <div> <p>Ivan Vaghini</p> <p>Administrativo</p> </div> </div>		