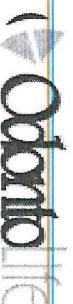


Formulário - Processo de Retenção



Parceria OdontoLife

Qtd CRO(s)

1

Data

26/07/2022

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data

26/07/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

RAQUEL DE ARAUJO BARBOSA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

RJ

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produc.

Valor última prod.

Moeda

0,32

Data inicio

05/10/2021

Data final

26/07/2022

Tempo finalização

294 dias(s)

Obs.:

Em contato pelo telefone (21) 22811021 as 09:30 michele informa que as guias ultrapassaram o prazo de validade na época foi orientado a mandar e-mail mas não obteve retorno, tentou ligar mas também não teve suporte, oferto suporte daqui pra frente informa que o filho da dra está com pneumonia e a mesma está afastada retorna na segunda , pede retorno que vai informar sua decisão.

5º contato

Data

26/07/2022

Obs.:

Em contato com a secretaria tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que a responsável michelle está de licença e só retorna dia 18/04, não soube informar telefone celular ou whats para contato com mesmo.

Obs.:

Em contato no telefone (21) 22811021 as 14:13 tathana passa telefone para Michele a mesma informa que teve muitas floses e não teve apoio do piano quando precisou , retornou muitas vezes solicitando auxilio pediu telefone, whats e mesmo assim não conseguiu resolver e com isso decidiu encerrar os atendimentos e não atender mais Dental Uni.

Obs.:

Perguntei se podemos fazer alguma coisa para reverter a situação e dentora voltar a atender pelo piano informa que irá conversar com dentora e passa telefone whats 21-972671005 Michelle .

2º contato

Data

14/06/2022

Obs.:

Em contato no telefone (21) 22811021 as 14:13 tathana passa telefone para Michele a mesma informa que teve muitas floses e não teve apoio do piano quando precisou , retornou muitas vezes solicitando auxilio pediu telefone, whats e mesmo assim

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já passou da validade ou se já foi disponibilizado recurso não temos como recusar novamente, pois interfece na garantia que o beneficiario possui, oferto suporte daqui para frente, aguardando retorno.

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em retorno pelo Whats, informa que teve uma quantidade exorbitante de guias e não houve recebimento , informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.:

Em contato com a responsável tathana pelo telefone (21) 22811021 as 14:11 não soube informar o motivo, informa que se já

Obs.: