

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				MATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtd CRO(s)	2
Data				22/06/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	4732	PA	LORENA LOPES BARBOSA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
10/09/2021	PJ	Dentista	SAD16510594625	27/04/2022			
Cidade	MARABA	UF	nº de vias	nº CRO(s) únicos divulgados			
	PA	147	10				
Atende outros convênios				Quais?			
☒ Sim ☐ Não				Não informou			
Moeda	0,30	última produç.	Valor última prod.				
		Sem produção	R\$ -				
Data início	Data final	Tempo finalização					
27/04/2022	22/06/2022	56 dia(s)					
1º contato	Data	13/06/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação, onde fui informada que é devido BAIXA PROCURA							
2º contato	Data	22/06/2022					
Obs.: Ofertado redivulgação, campanha de divulgação nos RH's de empresas parceiras, porém a profissional está irredutível na decisão							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovado prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☒ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Ofertado redivulgação, campanha de divulgação nos RH's de empresas parceiras, porém a profissional está irredutível na decisão		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☒ Comercial
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Agata B. Gomes</i> administrativo <i>Ivan Vaghini</i> administrativo		