



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

23/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

35186

MG

MELISSA DOS REIS VERAS

CNPJ

CPF

33792281000111

81809760178

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/03/2021

J

Operadora

SAD171880494258

19/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONTAGEM

3.815

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/06/2024

23/07/2024

34 dia(s)

1º contato Data 23/07/2024

Obs.: [16:26, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:28, 23/07/2024] +55 31 8412-0177: Ola boa tarde!![16:29, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Drª POLLYANNA GERMANO DE FIGUEIREDO FORTUNATO CRO: MG - 42809, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: MELISSA DOS REIS VERAS - 35186MG / ABDUL RAHMAN MUSTAFA JARUCHE - 42743MG. Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.

2º contato Data 23/07/2024

Obs.: [16:33, 23/07/2024] +55 31 8412-0177: sim [16:34, 23/07/2024] +55 31 8412-0177: isso ja havia sido confirmado

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores não faz mais parte do quadro clínico. Não souberam informar telefone de contato para indicação. Pesquisa Google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro