



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato 11) 35824257 as 08:20 sem sucesso
Encaminhado whats (11) 961655544, questionando atendimento, aguardo retorno

2º contato Data

Obs.:
Em contato com a clinica (11) 961655544, informa que a dra não está mais atendendo na clinica, informa não saber.
Encaminho e-mail questionando a informação, aguardo retorno

3º contato Data

Obs.:
Em retorno pela clinica informa telefone de contato da dra 11 97539-4426, encaminhado whats questionando se teria interesse em se cadastrar em novo endereço, aguardo retorno

4º contato Data

Obs.:
Drª informou que possui interesse em continuar atendendo pelo plano e que alterou o endereço. Rua Arcelina Teixeira da Silva, 107 Parque Maria Fernandes São Paulo / SP CEP 04858-465 Complemento: Clínica Odontoforte

5º contato Data

Obs.:
Como se trata de SÃO PAULO - SP e a mesma ALTEROU o endereço, outro bairro, aberto protocolo para credenciamento SAE169391289684 e seguiremos com o desligamento da mesma nesse endereço.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
A mesma possui interesse em seguir com os atendimentos pelo plano, como se trata de SÃO PAULO - SP, e a mesma alterou o endereço foi aberto protocolo de credenciamento - SAE169391289684

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes