

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		jheiffer thais		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data 09/05/2023	
odontoLife	42544	RJ	RAMAYANA HERINGER LAGE		
CNPJ	32423372000117		CPF	13630764770	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	UF	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/12/2019	PJ	Operadora	SAD166456911553		30/09/2022
Cidade	RIO DAS OSTRAS	RJ	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
			307	4	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,43	01/12/2022	\$ 715,09			
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção		
26/12/2019	09/05/2023	1230 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
1º contato	Data	03/10/2022-JESSICA			
Obs.:					
Bon dia					
Divulgação suspensa, segue para tratativa					
2º contato	Data	21/10/2022-kanila			
Obs.:					
Encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos, aguardando retorno.					
3º contato	Data	09/11/2022-kanila			
Obs.:					
Tentativa de contato pelos telefones (22)99103-8804, (22)2210-1605, (22)2764-2628 sem sucesso. Encaminhado mensagem por Whats e por e-mail, aguardando retorno.					
4º contato	Data	21/12/2022-kanila			
Obs.:					
Encaminhado mensagem no whats questionando se vai retornar os atendimentos ou se quer apenas prazo para finalizar os tratamentos já iniciados					

5º contato	Data	21/03/2023-marília
Obs.:		
Encaminhada mensagem através do WhatsApp e -mail novamente questionando se há algo que possamos fazer para que a Drª reconsidere sua decisão. Aguardando retorno		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Remoção prestador ☒ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia <i>Apurada</i> ☐ Sem local de Atendimento ☒ Prazo de Liberação de Guia ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Sem interesse em convênio ☐ Tercerização de atendimento ☐ Vendeu a Clínica	☐ Beneficário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosos ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias ☒ Motivos particulares
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
tentativas de contatos 30/03/2023 08:13-21/03/2023 08:34-21/03/2023 08:34-30/03/2023 08:13-24/02/2023 14:55-23/02/2023 07:56-07/02/2023 08:48-24/01/2023 08:56-06/01/2023 09:10-05/01/2023 17:20-05/01/2023 17:20-19/12/2022 08:52		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinatura: <i>Agata B. de Aguiar</i> Agata B. Gomes 10/05/2023		