

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO (s)	4	Data	17/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	15373	SC	THAINA CRISTIANE GONCALVES DO NASCIMENTO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
19/01/2022	PF	Operadora	SAD166860419933	16/11/2022			
Cidade	NAVEGANTES	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SC		394	7			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,40	última produç.	R\$ 251,60				
Data início	16/11/2022	Data final	17/11/2022	Tempo finalização	1 dia(s)		
1º contato	Data	16/11/2022					
Obs.: Consultora eliziane: Em contato com a Dira para validar atendimento, a mesma informa que gostaria de se descredenciar com o plano, pois "estamos montando franquia, não vamos mais atender convênios"							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Motive Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motive desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grossoleiro
☐ Valores	☒ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Dira vai abrir franquia propria.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
<i>Agata B. da A. Gomes</i> <i>Agata B. Gomes</i> 16/11/22 <i>Ivan Vaghini</i>		