

Formulário - Processo de Retenção



Plano Odontológico

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data

29/07/2022

Colaborador:

Loriane Ceccon

Data

29/07/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

PATRICIA DOMINGUES ROCHA

Odontolife

82402

SP

Data inclusão

18/03/2021

Tipo

PJ

Demandado por?

Dentista

No do protocolo

SADI6493424030

Dr. abertura protocolo

07/04/2022

Cidade

SAO PAULO

UF

SP

nº de vidas

16.827

831

Atende outros convênios

Sim

Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0,40

Última produc.

01/06/2022

R\$

13,60

Data inicio

07/04/2022

Data final

29/07/2022

Tempo finalização

113 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Contato no acesso (11) 43066179 e (11) 994389525, sem sucesso só chama.

Enviado mensagem via Whatsapp 11994389525 aguardando retorno.

Não localizado outros contatos no google.

Contato no acesso (11) 43066179, informou que Dra. patrícia não está no momento, mas vai transferir a ligação para setor responsável. Porem houve queda na ligação.

Foi realizado uma nova tentativa sem sucesso, só chama ao final telefone fica mudo.

2º contato

Data

13/07/2022 e 14/07/2022

Obs.:

Contato no acesso (11) 43066179 foi feito com vitória que informa que a Dra., não está no momento e solicitou retorno no dia 14/07/2022 após 14:00

Foi falado com Vitoria no acesso (11) 43066179, informou que Dra. patrícia não está no momento, mas vai transferir a ligação para setor responsável. Porem houve queda na ligação.

Foi realizado uma nova tentativa sem sucesso, só chama ao final telefone fica mudo.

3º contato

Data

20/07/2022 , 25/07/2022

Obs.:

Enviado mensagem via Whatsapp 11994389525 aguardando retorno. Enviado e-mail para: constitutores.sorriso@hotmail.com

aguardando retorno. Não localizado outros contatos no google. / Foi falado com Vitoria no acesso (11) 994389525, solicitado retorno após o almoço. Foi falado com Vitoria no acesso (11) 994389525, solicitado retorno. Dra. não está no consultório.

Enviado mensagem via Whatsapp

4º contato

Data

29/07/2022

Obs.:

Contato com sucesso com Dra. Patrícia no acesso (11) 43066179, a mesma redemanda de glosas. Foi argumentado me comprometo a partir de agora a dar todo o suporte necessário desde de lançamento de glosas, dúvidas ou problemas que possam a surgir. Tivemos uma atualização no sistema recentemente, e estamos sempre em constantes melhorias para deixar o nosso sistema mais prático possível. **CONTINUA...**

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Obs.:

Dra. PATRICIA DOMINGUES ROCHA CRO: SP – 82402, retida com argumentação que terá todo suporte necessário daqui para frente.

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grosselro

Obs. Geral

Bemf. Odonto - Confirmei atendimento

Sector responsável

T.I

Analise técnica

Central de atendimento

Comercial

Keilla Castro Galdas
Keilla Castro Galdas
Coordenação

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
administrativo

Ivan Vaghini
Ivan Vaghini
administrativo

Dra. Patrícia aceitou manter nossa parceria desde que fosse formalizado por e-mail. Enviado o e-mail para: constitutores.sorriso@hotmail.com, conforme confirmado em contato telefônico. Dra. PATRICIA DOMINGUES ROCHA CRO: SP – 82402, retida com argumentação que terá todo suporte necessário daqui para frente.