

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	29/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	82402	SP	PATRICIA DOMINGUES ROCHA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
18/03/2021	PJ	Dentista	SAD164934204030	07/04/2022			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP	16.827	831				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado					
Moeda	0,40	última produç.	Valor última prod.				
		01/06/2022	R\$ 13,60				
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
07/04/2022	29/07/2022	113 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	12/07/2022					
Obs.: Contato no acesso (11) 43066179 e (11) 994389525, sem sucesso só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 11994389525 aguardando retorno. Não localizado outros contatos no google.							
2º contato	Data	13/07/2022 e 14/07/2022					
Obs.: Contato no acesso (11) 43066179 foi falado com vitória que informa que a Dra. não está no momento e solicitou retorno no dia 14/07/2022 após 14:00. Foi falado com Vitória no acesso (11) 43066179, informou que Dra. Patrícia não está no momento, mas vai transferir a ligação para setor responsável. Porém houve queda na ligação. Foi realizado uma nova tentativa sem sucesso, só chama ao final telefone fica mudo.							
3º contato	Data	20/07/2022, 23/07/2022					
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 11994389525 aguardando retorno. Enviado e-mail para construtores.sorriso@hotmail.com aguardando retorno. Não localizado outros contatos no google. / Foi falado com Vitória no acesso (11) 994389525, solicitado retorno após o almoço. Foi falado com Vitória no acesso (11) 994389525, solicitado retorno. Dra. não está no consultório. Enviado mensagem via Whatsapp							
4º contato	Data	29/07/2022					
Obs.: Contato com sucesso com Dra. Patrícia no acesso (11) 43066179, a mesma reclama de glasses. Foi argumentado me comprometo a partir de agora te dar todo o suporte necessário desde de lançamento de guia, dúvidas ou problemas que possam surgir. Temos uma atualização no sistema recentemente, e estamos sempre em constantes melhorias para deixar o nosso sistema mais prático possível. CONTINUA...							

5º contato	Data	29/07/2022
Obs.: Dra. Patrícia, aceitou manter nossa parceria, desde que fosse formalizado por e-mail. Enviado o e-mail para: construtores.sorriso@hotmail.com, conforme confirmado em contato telefônico. Dra. PATRICIA DOMINGUES ROCHA CRO: SP - 82402, retida com argumentação que terá todo suporte necessário daqui para frente.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: Dra. PATRICIA DOMINGUES ROCHA CRO: SP - 82402, retida com argumentação que terá todo suporte necessário daqui para frente.		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Remoção prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		
Obs. Geral		
Benel. Dauter - Confiar no atendimento		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I.	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div> <div> <p>Agata B. Gomes administrativo</p> </div> <div> <p>Ivan Vaghini administrativo</p> </div> </div> <div> <p>02/08/22</p> </div>		