



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

31/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7244

MS

YANCA FLORES DE SOUZA

CNPJ

CPF

32869698000172

05970746150

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/08/2023

J

Operadora

SAD171837289935

14/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

CAMPO GRANDE

1.898

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

31/07/2024

26 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). YANCA FLORES DE SOUZA , tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

06/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Visto que a clinica informa tem sido alterado todo o corpo clinico e nenhum mais dos prestadores atuam no local por gentileza suspender a divulgação da clinica e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

25/07/2024 17:06De:
THIAGO BARROS 25814Status:
Boa tarde.
Divulgação suspensa.
Segue protocolo para tratativa.

4º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Boa tarde,
Conforme contato via whatsapp em anexo, clinica informa que a clinica foi vendida, e a atual dona informa que para ela não compensa atender pelo convênio, não querendo realizar a atualização do cadastro.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro