

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	22/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	59478	MG	JOSE EDUARDO SANTIAGO DE CARVALHO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
26/11/2021	PF	Operadora	SAD166013253635	10/08/2022			
Cidade	EXTREMA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	MG		76	4			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	SEM GUIAS	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
10/08/2022	22/09/2022	43 dia(s)					
1º contato	Data	31/08/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no e-mail							
2º contato	Data	02/09/2022					
Obs.: Retorna por e-mail, informando que não atende o plano questiono o motivo que deixou de atender (Conforme anexo) aguardando retorno							
3º contato	Data	14/09/2022					
Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (35) 34353865, (35) 9907022902 as 12:39 sem sucesso (35) 997022908 não completa chamada, sem retorno por e-mail, sem whats de contato.							
4º contato	Data	22/09/2022					
Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (35) 34353865 as 09:20 em contato com a Amanda informa que doutor deixou de realizar os atendimentos por conta de repasse de pagamento, solicito o numero das guias informa que não tem e que já ultrapassaram o prazo de validade, disse que conforme manual do credenciado não realizamos o pagamento de guias vendidas, questiono se pode reconsiderar em sua decisão disse que não.							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossista ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☒ Glórias ☐ Dificuldade sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Intenvida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Central de atendimento Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Brugnioni Analise Técnica Agata B. de J. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		