



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		
NAYRA MARQUIM		Data		29/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3867	df	GLAUCIA MAGALHAES BRANT	
CNPJ		CPF		
41385435000189		56489650100		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/03/2022	J	Operadora	SAD17327073274	27/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.729	387	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
-	-	--		
Data início	Data final	Tempo finalização		
27/11/2024	29/01/2025	63 dia(s)		
1º contato	Data	29/01/2025		
Obs.: [16:4, 28/01/2025] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr(a) Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno! Atenciosamente [16:56, 28/01/2025] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Não vamos descredenciar o odontolife não. [16:59, 28/01/2025] Retenção Odontolife: Seria a confirmação do desligamento das prestadoras GLAUCIA MAGALHAES BRANT CRO 3867 e BEATRIZ RODRIGUES DA SILVA CRO 15435 do corpo clínico				
2º contato	Data	28/01/2025		
Obs.: [17:03, 28/01/2025] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Assim, podem fazer o desligamento. As dras não trabalham mais na Clínica. [17:04, 28/01/2025] Retenção Odontolife: OK obrigada pela confirmação tenha uma boa tarde [17:39, 28/01/2025] Glaucia 3867 BRASILIA DF: Obrigada				
3º contato	Data			
Obs.: 				
4º contato	Data			
Obs.: 				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
Cirurgia		Periodontia	
Dentística		Prótese Dentária	
Endodontia	198	Clínico Geral	
Ortodontia		Urg e Emerg.	
Radiologia		Odontopediatria	

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input checked="" type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

remoção de prestador

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo | <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

Obs. Desligamento

Foi informado a moeda base conforme o ipca e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro