



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

14/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24986

BA

NAIANE EVANGELISTA ALVES

CNPJ

CPF

39344496000156

05871992536

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/06/2023

J

Operadora

SAD172780533491

01/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

CONCEICAO DO COITE

16

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/10/2024

14/10/2024

13 dia(s)

1º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

[17:11, 10/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª GISELE DA SILVA SOUZA CRO: BA - 10417, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: BRUNO MARTINS DOS REIS - 17963 - BANAIA NE EVANGELISTA ALVES CRO 24986Gostaria de confirmar se os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico? para seguirmos com os respectivos desligamentos.

2º contato

Data

10/10/2024

Obs.:

[17:11, 10/10/2024] +55 75 9902-2422: O CENTRO ODONTOLÓGICO agradece seu contato. Como podemos ajudar?
[17:11, 10/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.
[08:59, 11/10/2024] +55 75 9902-2422: Bom dia só minuto

3º contato

Data

14/10/2024

Obs.:

[13:29, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Precisamos de um retorno acerca das informações acima, para darmos andamento na tratativa.
[13:30, 14/10/2024] +55 75 9902-2422: Não fazem mais parte

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro