

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	28/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolite	72343	SP	ROBERTA DE CARVALHO		
Data inclusão	25/10/2017	PJ	Operadora	SAD1636457/293	Dt. abertura protocolo
			UF	SP	15/03/2022
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	16.071	nº CRO(S) únicos divulgados
					753
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	0,30	Última produção	02/05/2019		
Data início	09/11/2021	Data final	Tempo finalização	170 dia(s)	
1º contato	Data	03/12/2022	Status retenção		
Obs.: Consultora Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp 11 95966-3792 questionando se os atendimentos estão normalizados pelo plano. Aguardando retorno.			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
2º contato	Data	08/04/2022	Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (11) 38537683, (11) 959663792, as 14:16 sem sucesso encaminhado mensagem no whats e no email.		
3º contato	Data	12/04/2022	Obs.: Tentativas de contato pelo telefone (11) 38537683 (11) 959663792 às 17:27 hrs sem sucesso.		
4º contato	Data	25/04/2022	Obs.: Tentativas (11) 38537683 sem sucesso(11) 959663792 cx postal 14:13, encaminhado e-mail		

5º contato	Data	27/04/2022
Obs.: Tentativa de contato pelos telefones (11) 38537683 (11) 959663792 as 11:11 sem sucesso.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Apenas particular <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta		
Obs.: Varias tentativas de contato em dias e horarios diferentes sem sucesso, encaminhado mensagem por whats e por e-mail sem sucesso.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo 02/05/22 Ivan Vaghini administrativo		