

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		qtd CRO(s)	1	Data	23/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	88816	SP	ALVARO DE OLIVEIRA JUNIOR				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
28/04/2022	PF	Operadora	SAD163605003734	04/11/2021			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		16.827	831			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Valor última prod.					
Moeda		última produç.	209,1				
Data início		Data final	Tempo finalização				
04/11/2021		24/05/2022	201 dia(s)				
1º contato		Data	23/12/2021				
Obs.: Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 930553059 questionando o motivo da solicitação de desligamento.							
2º contato		Data	29/03/2022				
Obs.: Luana: Não foi encontrado o registro de mensagens. Encaminhado mensagem via whatsapp no número (11) 930553059.							
3º contato		Data	04/05/2022				
Obs.: Luana: Tentado contato via ligação (11) 39216332 (11) 930553059 às 08:55, ligação não foi atendida. Doutor não respondeu as mensagens.							
4º contato		Data	05/05/2022				
Obs.: Luana: Em contato com Francine via ligação (11) 39216332 às 10:30, questionamos o motivo da solicitação de desligamento, informou que não sabe e solicitou que retorne a ligação a partir das 16:00h.							

5º contato	Data	24/05/2022
Obs.: Em contato novamente com Francine, informou que o doutor não tem interesse em continuar com a parceria pois não está atendendo convênios.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado divulgação ☐ Ofertado outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		
☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Secretária Francine informou que o doutor está atendendo somente de forma particular.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		