

40641420230316006251 Protocolo: SAD167899092418
Registrado em: 16/03/2023 15:22

Status:

Nome: CLAUDIA COE DOS SANTOS VALLADO	CRO: RJ 29208 0	Matricula:	CPF: 077.194.567-18	RG: 116337932	ORGÃO EXPEDIDOR RG: IFPRJ
E-mail: claudiacoeendo@gmail.com	RUA - N°: FRANCISCO DA CRUZ NUNES - N° 6723	BAIRRO: ITAIPU	Cidade - UF: NITEROI - RJ	Telefone: (21) 30715424	Celular: (21) 983133298
Departamento: Gestão de Rede	Tópico de ajuda: Sem contato	Tipo: Interno	ID Ligações:	Aberto em: 16/03/2023 15:22	Prazo até: 31/03/2023 15:22

Assunto:
Negativa - Sem contato

Mensagem:

Boa tarde,

Realizado tentativa de contato nos telefones (21) 30715424 (21)983133298 sã³ chama atã© cair e nã³o responde whatsapp .

ã³ltima guia lanã³ada em 28/05/2018

Podem verificar por gentileza

Atenciosamente.

Troca de mensagens com o beneficiã³rio

RESPOSTA

Usuário: JULIA ALINE DE CARVALHO

Data: 29/06/2023 10:16
Mensagem Visualizada pelo Dentista

Mensagem:
Olã³ Dr(a). CLAUDIA COE DOS SANTOS VALLADO, tudo bem

A tratativa deste protocolo esta sendo conduzida atravã³s do protocolo **40641420230629000088**.

Dã³vidas, estamos ã³ disposiã³ã³o nos seguintes canais:
App Odonto Life ã³ Apã³s realizar o login, selecione a opã³ã³o Protocolos.
Chat - Atendimento on-line disponã³vel no site www.odontolifeodontologia.com.br atravã³s da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
Site ã³ Apã³s realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opã³ã³o SAD Meus Protocolos.
Telefones ã³ Ligue para 4007 2828 (capitais e regiã³es metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiã³es).
Odonto Life Odontologia.

NOTA

Usuário: JULIA ALINE DE CARVALHO

Data: 29/06/2023 10:13

Mensagem:
Nã³o tivemos retorno da Dra atravã³s do e-mail e nota no protocolo, sendo assim vamos dar continuidade ao processo de desligamento.

RESPOSTA

Usuário: JULIA ALINE DE CARVALHO

Data: 07/06/2023 10:45
Mensagem Visualizada pelo Dentista

Mensagem:
Bom dia, Dr.(a) CLAUDIA COE DOS SANTOS VALLADO, tudo bem
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que nã³o conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas atravã³s de ligaã³ões telefã³nicas e WhatsApp nos nã³meros (21) 30715424 e (21) 98313-3298 e email CLAUDIACOEENDO@GMAIL.COM.
23/03/2023
05/04/2023
10/04/2023
12/04/2023
23/04/2023
08/05/2023
09/05/2023
29/05/2023
Entretanto, considerando que nã³o tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias ã³teis, contados a partir da data e horã³rio de abertura deste protocolo.
Caso nã³o haja manifestaã³ã³o de sua parte seguiremos com seu desligamento.
Dã³vidas, estamos ã³ disposiã³ã³o nos seguintes canais:
App Odonto Life ã³ Apã³s realizar o login, selecione a opã³ã³o Protocolos.
Chat - Atendimento on-line disponã³vel no site www.odontolifeodontologia.com.br atravã³s da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
Site ã³ Apã³s realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opã³ã³o SAD Meus Protocolos.
Telefones ã³ Ligue para 4007 2828 (capitais e regiã³es metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiã³es).
Odonto Life Odontologia.

NOTA	
Usuário: JULIA ALINE DE CARVALHO	Data: 29/05/2023 10:26
Mensagem: Realizado tentativa de contato no n°mero (21) 30715424 chama atÃ© cair, recebi retorno no WhatsApp (21) 98313-3298 dizendo que nÃ£o conhece a Dra. NÃ£o foi possÃ- vel localizar novos meios de contato com a Dra no google e redes sociais.	
NOTA	
Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE	Data: 09/05/2023 08:24
Mensagem: Tentativa de contato nos telefones (21) 30715424 e (21) 98313-3298 sem sucesso. - somente chama sem retorno via wpp enviado email novamente	
NOTA	
Usuário: MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE	Data: 08/05/2023 10:24
Mensagem: Tentativa de contato nos telefones (21) 30715424 e (21) 98313-3298 sem sucesso.	
08/05/2023 as 10:25	
NOTA	
Usuário: JULIA ALINE DE CARVALHO	Data: 25/04/2023 12:05
Mensagem: Realizado tentativa de contato no n°mero (21) 30715424 Ãs 12:01 chama atÃ© cair, em contato no WhatsApp (21) 98313-3298 informa que nÃ£o conhece a Dra, nÃ£o consegui localizar novos meios de contato diretos com a Dra no google.	
NOTA	
Usuário: JULIA ALINE DE CARVALHO	Data: 12/04/2023 11:19
Mensagem: Realizado tentativa de contato nos n°meros (21) 30715424 e (21) 983133298 chama atÃ© cair na caixa postal, encaminhado mensagem no WhatsApp, aguardando retorno.	
NOTA	
Usuário: ANA CAROLINA NUNES	Data: 10/04/2023 10:30
Mensagem: Tentativa de contato via whatsapp no telefone (21) 983133298, em 10/04/23, Ã s 10:28	
NOTA	
Usuário: JANAINA APARECIDA FRONZA - ODONTOLIFE	Data: 05/04/2023 11:16
Mensagem: Bom dia! Tentativa de contato novamente sem sucesso. Sem retorno no email, telefone sÃ³ chama, enviado mensagem no whatsapp aguardando retorno. Att Maria Luiza	
NOTA	
Usuário: DUANY VITÃRIA BALHUK	Data: 23/03/2023 09:06
Mensagem: Bom dia, Aguardando retorno atravÃs do telefone (21) 983133298 e e-mail CLAUDIACOEENDO@GMAIL.COM (23/03 Ãs 09:04) Att.	