

40641420230316006251 Protocolo: SAD167899092418

Registrado em: 16/03/2023 15:22

Status:

Nome: CLAUDIA COE DOS SANTOS VALLADO CRO: Matricula: CPF: RG: ORGÃO EXPEDIDOR RG:  
RJ 29208 0 077.194.567-18 116337932 IFPRJ

E-mail: claudiacoende@gmail.com RUA - Número: BAIRRO: Cidade - UF: Telefone: (21) 30715424  
FRANCISCO DA CRUZ NUNES - N° 6723 ITAIPU NITEROI - RJ Celular: (21) 983133298

Departamento: Gestão de Rede Tópico de ajuda: Sem contato Tipo: Interno ID Ligações: Aberto em:  
16/03/2023 15:22 Prazo atingido: 31/03/2023 15:22

**Assunto:**  
Negativa - Sem contato

**Mensagem:**

Boa tarde,

Realizado tentativa de contato nos telefones (21) 30715424 ( 21)983133298 sã chama atã cair e nã o responde whatsapp .

Última guia lançada em 28/05/2018

Podem verificar por gentileza

Atenciosamente.

#### Troca de mensagens com o beneficiário

##### RESPOSTA

Usuário: JULIA ALINE DE CARVALHO

Data: 29/06/2023 10:16

Mensagem Visualizada pelo Dentista

Mensagem:  
Olá! Dr(a). CLAUDIA COE DOS SANTOS VALLADO, tudo bem

A tratativa deste protocolo está sendo conduzida através do protocolo **40641420230629000088**.

Dávidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

App Odonto Life à Aplicativo realizar o login, selecione a opção Protocolos.

Chat - Atendimento on-line disponível no site [www.odontolifeodontologia.com.br](http://www.odontolifeodontologia.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.

Site à Aplicativo realizar o login no site [www.odontolifeodontologia.com.br](http://www.odontolifeodontologia.com.br), acesse a opção SAD Meus Protocolos.

Telefones à Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).

Odonto Life Odontologia.

##### NOTA

Usuário: JULIA ALINE DE CARVALHO

Data: 29/06/2023 10:13

Mensagem:  
Nã o tivemos retorno da Dra através do e-mail e nota no protocolo, sendo assim vamos dar continuidade ao processo de desligamento.

##### RESPOSTA

Usuário: JULIA ALINE DE CARVALHO

Data: 07/06/2023 10:45

Mensagem Visualizada pelo Dentista

Mensagem:  
Bom dia, Dr.(a) CLAUDIA COE DOS SANTOS VALLADO, tudo bem  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que nã o conseguimos contato com o(a) Sr.(a).

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e WhatsApp nos números (21) 30715424 e (21) 98313-3298 e e-mail CLAUDIACOENDE@GMAIL.COM.

23/03/2023

05/04/2023

10/04/2023

12/04/2023

23/04/2023

08/05/2023

09/05/2023

29/05/2023

Entretanto, considerando que nã o tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo.  
Caso nã o haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Dávidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

App Odonto Life à Aplicativo realizar o login, selecione a opção Protocolos.

Chat - Atendimento on-line disponível no site [www.odontolifeodontologia.com.br](http://www.odontolifeodontologia.com.br) através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.

Site à Aplicativo realizar o login no site [www.odontolifeodontologia.com.br](http://www.odontolifeodontologia.com.br), acesse a opção SAD Meus Protocolos.

Telefones à Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).

Odonto Life Odontologia.

**NOTA****Usuário:** JULIA ALINE DE CARVALHO**Data:** 29/05/2023 10:26**Mensagem:**

Realizado tentativa de contato no n<sup>º</sup>mero (21) 30715424 chama at<sup>á</sup>cir, recebi retorno no WhatsApp (21) 98313-3298 dizendo que n<sup>ão</sup> conhece a Dra. N<sup>ão</sup> foi poss<sup>ível</sup> localizar novos meios de contato com a Dra no google e redes sociais.

**NOTA****Usuário:** MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE**Data:** 09/05/2023 08:24**Mensagem:**

Tentativa de contato nos telefones (21) 30715424 e 21) 98313-3298 sem sucesso.

- somente chama  
sem retorno via wpp

enviado email novamente

**NOTA****Usuário:** MARIA LUIZA MACIEL CANTERI - ODONTOLIFE**Data:** 08/05/2023 10:24**Mensagem:**

Tentativa de contato nos telefones (21) 30715424 e 21) 98313-3298 sem sucesso.

08/05/2023 as 10:25

**NOTA****Usuário:** JULIA ALINE DE CARVALHO**Data:** 25/04/2023 12:05**Mensagem:**

Realizado tentativa de contato no n<sup>º</sup>mero (21) 30715424 às 12:01 chama at<sup>á</sup>cir, em contato no WhatsApp (21) 98313-3298 informa que n<sup>ão</sup> conhece a Dra, n<sup>ão</sup> consegui localizar novos meios de contato diretos com a Dra no google.

**NOTA****Usuário:** JULIA ALINE DE CARVALHO**Data:** 12/04/2023 11:19**Mensagem:**

Realizado tentativa de contato nos n<sup>º</sup>meros (21) 30715424 e (21) 983133298 chama at<sup>á</sup>cir cair na caixa postal, encaminhado mensagem no WhatsApp, aguardando retorno.

**NOTA****Usuário:** ANA CAROLINA NUNES**Data:** 10/04/2023 10:30**Mensagem:**

Tentativa de contato via whatsapp no telefone (21) 983133298, em 10/04/23, às 10:28

**NOTA****Usuário:** JANAINA APARECIDA FRONZA - ODONTOLIFE**Data:** 05/04/2023 11:16**Mensagem:**

Bom dia!

Tentativa de contato novamente sem sucesso.

Sem retorno no email, telefone s<sup>ã</sup>o chama, enviado mensagem no whatsapp aguardando retorno.

Att Maria Luiza

**NOTA****Usuário:** DUANY VITÓRIA BALHUK**Data:** 23/03/2023 09:06**Mensagem:**

Bom dia,

Aguardando retorno atravé<sup>s</sup> do telefone **(21) 983133298** e e-mail **CLAUDIACOEEENDO@GMAIL.COM** (23/03 às 09:04)

Att.