

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2
Operadora			Data
MARILLIA FILLA			24/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	36015	RJ	KAYO VINICIUS LEIROS KLEINSORGEN MOTTA
CNPJ	CPF		
21746724000159		10796183767	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
01/08/2019	PJ	Operadora	SAD167526264594
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
NITEROI	RJ	597	109
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	não possui		
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
01/02/2023	16/05/2023	104 dia(s)	
1º contato	Data	01/02/2023	
Obs.:			
Boa tarde, Realizado tentativa de contato para validar o atendimento dos profissionais pela clinica , apenas informam que não atendem e não informam o motivo , Fixo 21- 37355710 sinal de ocupado, (21) 981682909 caixa de mensagem. Podem verificar por gentileza Atenciosamente. DAYANE VIEIRA FRAGA			
2º contato	Data	01/02/2023	
Obs.:			
Em tratativa do protocolo SAD167104540718, foram feitas tentativas de contato para validação nos telefones (21) 981682909 e (21) 37355710, nos dias 02/01/2023 15:05, 03/01/2023 11:05, 05/01/2023 10:40, 06/01/2023 17:04 e 18/01/2023 08:40, porém sem sucesso.			
3º contato	Data	17/02/2023	
Obs.:			
KAUANE : Enviado e-mail: LEIROSEBIZZO@HOTMAIL.COM, questionando o motivo de nao atender ao plano. aguardando retorno 16/03/2023 Encaminhado e-mail LEIROSEBIZZO@HOTMAIL.COM aguardo retorno 28/03/2023 Informam que o telefone (21) 981682909, não é do dr Kayo solicita que não entre novamente em contato Tentativa de contato 21) 37355710 as 15:08 sem sucesso			
4º contato	Data	06/04/2023	
Obs.:			
Encaminhado whats e e-mail aguardo retorno, Tentativa de contato 21) 37355710 as 17:52 sem sucesso Encaminhado e-mail LEIROSEBIZZO@HOTMAIL.COM aguardo retorno 05/05/2023 Em busca pelo google encontrado telefone fixo: 21) 37355710- tentativa de contato as 16:39 sem sucesso E o wpp 21)964770419- encaminhado aguardo retorno			

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- | | | |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|-----------------------------------------|

Obs. Geral

Em contato telefônico 24/05 14h14 (21) 96477-0419 Doutor informa que não atendem pelo nosso plano, ao questionar o motivo informa que atualmente os atendimentos estão voltados ao particular, que atem somente a um plano - Uniodonto. Solicita para seguir com o desligamento. Clinica não possui nenhuma guia lançada desde o inicio do credenciamento.

Setor responsável

- | | | |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes