

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 2

Colaborador MARILLIA FILLA Data 24/05/2023

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 36015 RJ KAYO VINICIUS LEIROS KLEINSORGEN MOTTA

CNPJ CPF  
21746724000159 10796183767

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
01/08/2019 PJ Operadora SAD167526264594 01/02/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
NITEROI RJ 597 109

Atende outros convênios Quais?  
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,30 não possui

Data início Data final Tempo finalização  
01/02/2023 16/05/2023 104 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 01/02/2023

Obs.:  
Boa tarde, Realizado tentativa de contato para validar o atendimento dos profissionais pela clinica , apenas informam que não atendem e não informam o motivo , Fixo 21- 37355710 sinal de ocupado, (21) 981682909 caixa de mensagem. Podem verificar por gentileza  
Atenciosamente. DAYANE VIEIRA FRAGA

2º contato Data 01/02/2023

Obs.:  
Em tratativa do protocolo SAD167104540718, foram feitas tentativas de contato para validação nos telefones (21) 981682909 e (21) 37355710, nos dias 02/01/2023 15:05, 03/01/2023 11:05, 05/01/2023 10:40, 06/01/2023 17:04 e 18/01/2023 08:40, porém sem sucesso.

3º contato Data 17/02/2023

Obs.:  
KAUANE : Enviado e-mail: LEIROSEBIZZO@HOTMAIL.COM, questionando o motivo de nao atender ao plano. aguardando retorno 16/03/2023 Encaminhado e-mail LEIROSEBIZZO@HOTMAIL.COM aguardo retorno 28/03/2023 Informam que o telefone (21) 981682909, não é do dr Kayo solicita que não entre novamente em contato Tentativa de contato 21) 37355710 as 15:08 sem sucesso

4º contato Data 06/04/2023

Obs.:  
Encaminhado whats e e-mail aguardo retorno, Tentativa de contato 21) 37355710 as 17:52 sem sucesso  
Encaminhado e-mail LEIROSEBIZZO@HOTMAIL.COM aguardo retorno 05/05/2023 Em busca pelo google encontrado telefone fixo: 21) 37355710- tentativa de contato as 16:39 sem sucesso  
E o wpp 21)964770419- encaminhado aguardo retorno

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção  
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☒ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato telefônico 24/05 14h14 (21) 96477-0419 Doutor informa que não atendem pelo nosso plano, ao questionar o motivo informa que atualmente os atendimentos estão voltados ao particular, que atem somente a um plano - Uniodonto. Solicita para seguir com o desligamento. Clinica não possui nenhuma guia lançada desde o inicio do credenciamento.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes