

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtd CRO(s)	1	Data	12/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife		78773	SP	JOSE ANTONIO RODRIGUES DA SILVA			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
29/01/2020	PJ	Operadora		SAD16345899326	18/10/2021		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SAO JOSE DOS CAMPOS	SP	1.571	44				
Atende outros convênios							
☐ Sim ☒ Não		Quais?					
Moeda		Última produção					
0,30		00/00/0000					
Data início		Data final		Tempo finalização		Status retenção	
18/10/2021		12/05/2022		206 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato		Data		01/12/2021			
Obs.: Melissa: Tentado contato pelo telefone (12) 39293908, sem sucesso.							
2º contato		Data		10/05/2022			
Obs.: Nathara: Em contato com Fernanda, a mesma informa que não tem nenhum dentista com o nome atuante na clínica.							
3º contato		Data					
Obs.: 							
4º contato		Data					
Obs.: 							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valvres ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filtros		

Obs. Geral	
Evidenciado que o dentista não atua na clínica e não possuímos nenhum dado pessoal para que possamos entrar em contato, solicito descredenciamento.	
Setor responsável	
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
Keilla Castro Caldas Coordenação	
Agata B. de P. Gomes administrativo 12/05/22	
Ivan Vaghini administrativo	