

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		qui CRO(s)	6	Data	05/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	24881	SP	LUIZ VALDO NOBRE DE LIMA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
23/04/2014	PJ	Dentista	SAD165910106467	29/07/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SOROCABA	SP	7.028	85				
Atende outros convênios				Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	01/08/2022	R\$ 503,49					
Data início	Data final	Tempo finalização					
29/07/2022	05/08/2022	7 dia(s)					
1º contato	Data	04/08/2022	Status retenção				
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
Obs.: 1ª 04/08/2022 08:57: Realizado com contato no acesso (15) 32111459, foi falado com Julia que solicitou após as 14:00, Dr. Luiz Valdo está em cirurgia no momento. 2ª 04/08/2022 15:34: Realizado com contato no acesso (15) 32111459, foi falado com Gabriele que solicitou retorno, Dr. Luiz Valdo está com paciente.							
2º contato	Data	*04/08/2022 16:22					
Obs.: Contato com sucesso com Dr. Luiz Valdo no acesso (15) 32111459, foi informado sobre as negativa do plano para prótese, foi explicado que Gabriele confirmou que Dr. Luiz Valdo não atende prótese e sim Dr. Murilo mas ele faz atendimento particular. Nesse foi informado que foi retirado a divulgação de prótese e reajuste para prótese. Dr. Luiz Valdo confirmou que de fato não atende prótese pelo plano e sim Dr. Murilo, mas foi identificado que Dr. Murilo não está credenciado na Endereço: SANTA CLARA nº 412. CONTINUA....							
3º contato	Data	*04/08/2022 16:22					
Obs.: Complemento: 2º ANDAR - SALA 2 Bairro: CENTRO Cidade: SOROCABA - SP, mas Dr. Luiz Valdo confirmou que ele atende pelo de clínica Big Dental. Dr. Luiz Valdo, cliente que Dr. Murilo precisa está credenciado no Endereço: SANTA CLARA nº 412 CONTINUA....							
4º contato	Data	*04/08/2022 16:22					
Obs.: Foi acordado com Dr. Luiz Valdo que será realizado a inclusão do Dr. Murilo no Endereço: SANTA CLARA nº 412 Complemento: 2º ANDAR - SALA 2 Bairro: CENTRO Cidade: SOROCABA - SP, para realizar atendimento de prótese para coroa metálica pelo plano. Aguardando documentação para inclusão do Dr. Murilo. Enviado e-mail: BIGDENTAL@UOL.COM.BR, para envio da documentação.							

5º contato	Data	*05/08/2022 17:29	
Obs.: Contato recebido por e-mail BIGDENTAL@UOL.COM.BR: Boa tarde, cara Lorlane! (RESPOSTA Dr. Luiz Lima) Mudamos os planos, cara amiga/parceira Lorlane! Vamos deixar o Dr. Maurício, que já está documentado, para fazer as próteses. Ok? Aguardo resposta, por gentileza! Conte SEMPREEE com a BIGDENTAL 24 H SOROCABA/NOTORANTIM TUDO EM ODONTOLOGIA!			
Motivo Retenção	Ofertado novos valores	Ofertado suporte	Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reciclagem	Outros	
Obs.: Contato com sucesso com Dr. Luiz Valdo no acesso (15) 32111459 foi retirado a divulgação de prótese e reajuste para prótese, devido a negativa de atendimento. Mas foi acordado que quem ira atender prótese (coroa metálica) é Dr Maurício.			
Motivo desligamento	Perda de de Contato	Problemas de Saúde	Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/>	Valores	Franquia	Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/>	Renovido prestador	Burocracia	Glossas
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	Sem local de Atendimento	Outros
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	Migração	Divulgação indevida
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	Dificuldade de contato com a Central	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	Apenas procedimentos estético	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	Mudou de área	Mudou tempo com os filhos
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS		
Obs. Geral			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Comercial
Keilla Castro Caldas Coordenação		Agata B. Gomes administrativo	
Ivan Vaghini administrativo			

Em caso de NEGATIVAS, neveres conduzir o Desligamento conforme Fluxo de Desligamento - Parágrafo Segundo