

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	19/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	65512	SP	FRANCINI DE AQUINO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
22/10/2021	PF	Dentista	SAD165825057790	19/07/2022			
Cidade	MOCI DAS CRUZES	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP	592	39				
Atende outros convênios							
☐ Sim		☒ Não		Quais?			
		NÃO INFORMADO					
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
0,35		SEM GUIAS		R\$ 0,00			
Data início		Data final		Tempo finalização			
19/07/2022		19/07/2022		0 dia(s)			
1º contato							
Data							
Obs.:							
2º contato							
Data							
Obs.:							
3º contato							
Data							
Obs.:							
4º contato							
Data							
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☒ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aparentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
DRA vai se credenciar em novo local		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borgonovi</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo		