

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	26/12/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	BRUNA REIS PEREIRA			
Odontolife	19585	BA					
Data inclusão	15/07/2022	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	SAD166730556418	Dt. abertura protocolo	01/11/2022
Cidade	SALVADOR	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	98		
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado.					
Moeda	0,35	Última produç.	SEM GUIAS	Valor última prod.	R\$	-	
Data início	01/11/2022	Data final	26/12/2022	Tempo finalização	55 dia(s)		
1º contato	Data	01/11/2022					
Obs.: Consultora Ketlyn Consultório mudou de dono e a nova dona realizou mudanças, troca de CNPJ, RT e toda documentação. Pego desligamento deste CNPJ credenciado pois não possuem mais acesso.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoleio ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☒ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não			
Douora realizou a venda da clínica , já credenciada em novo local pela consultora ketlyn			
Obs.:			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Assinatura			
Assinatura Agata B. Gomes 27/11/22			