



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Consultora Dayane: Em contato para validar o atendimento do doutor pelo plano, sem sucesso, não atende telefones e mensagem whatsapp não chega.

2º contato Data

Obs.:
Em tratativa do protocolo SAD167268161386, foram feitas tentativas de contato para validação nos telefones (48) 30351289 e (48) 996263652, nos dias 06/01/2023 às 11:55, 11/01/2023 às 14:07, 13/01/2023 às 16:55 e 23/01/2023 às 09:44, porém sem sucesso.

3º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato por ligação nos números (48) 30351289, (48) 996263652 e (48) 999541132 (localizado no google) e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (48) 999541132 para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno

4º contato Data

Obs.:
Em contato através do whatsapp no numero (48) 99954 1132 informa que o Dr não atende com eles, tentativa de contato nos telefones (48) 30351289 e (48) 996263652 às 17:45 chama ate cair, encaminhado email para robertodl30@gmail.com, aguardando retorno.

5º contato Data

Obs.:
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações (48) 30351289 e (48) 996263652. 06/01/2023, 11/01/2023, 13/01/2023, 23/01/2023, 21/03/2023, 27/03/2023, 04/04/2023, 12/04/2023, 20/04/2023, 25/04/2023, 31/05/2023
Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 05/01/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral
Realizamos diversas tentativas de contato com o Dr por email, whatsapp e ligação porem não obtivemos sucesso no contato, o mesmo foi notificado sobre as tentativas de contato e não nos retornou visto que também não conseguimos contato com o Dr vamos seguir com o seu desligamento.

Sector responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes