

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>		1	
			<b>Data</b>	19/06/2023
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	19725	SC	ROBERTO DE OLIVEIRA LIMA	
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>			
-	09692806707			
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
16/04/2021	PF	Operadora	SAD167527311786	01/02/2023
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
SAO JOSE	SC	1.626	23	
<b>Atende outros convênios</b>				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais? NÃO INFORMADO		
<b>Moeda</b>		<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>	
0,40		06/01/2023	R\$ 56,00	
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
01/02/2023	19/06/2023	138 dia(s)		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	01/02/2023		
<b>Obs.:</b> Consultora Dayane: Em contato para validar o atendimento do doutor pelo plano , sem sucesso , não atende telefones e mensagem whatsapp não chega.				
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	01/02/2023		
<b>Obs.:</b> Em tratativa do protocolo SAD167268161389, foram feitas tentativas de contato para validação nos telefones (48) 30351289 e (48) 996263652, nos dias 06/01/2023 ás 11:55, 11/01/2023 ás 14:07, 13/01/2023 ás 16:55 e 23/01/2023 ás 09:44, porém sem sucesso.				
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	21/03/2023		
<b>Obs.:</b> Tentativa de contato por ligação nos números (48) 30351289, (48) 996263652 e (48) 999541132 (localizado no google) e como não obteve sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (48) 999541132 para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno				
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	27/03/2023		
<b>Obs.:</b> Em contato através do whatsapp no numero (48) 99954 1132 informa que o Dr não atende com eles, tentativa de contato nos telefones (48) 30351289 e (48) 996263652 ás 17:45 chama ate cair, encaminhado email para robertol30@gmail.com, aguardando retorno.				

**5º contato**      **Data**      31/06/2023

**Obs.:**

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações (48) 30351289 e (48) 996263652. 06/01/2023, 11/01/2023, 13/01/2023, 23/01/2023, 21/03/2023, 27/03/2023, 04/04/2023, 12/04/2023, 20/04/2023, 25/04/2023, 31/05/2023

Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 05/01/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte [seuiremos com seu desligamento.](#)

**Motivo Retenção**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros           |  |

**Obs.:**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 |  |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento          |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

**Obs. Geral**

Realizamos diversas tentativas de contato com o Dr por email, whatsapp e ligação porém não obtivemos sucesso no contato, o mesmo foi notificado sobre as tentativas de contato e não nos retornou visto que também não conseguimos contato com o Dr vamos seguir com o seu desligamento.

**Setor responsável**

- |   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I                    | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento |  |                                    |

Agata B. Gomes