



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Nayra marquim

08/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

67964

MG

THAIS CAROLINA DE MORAES

CNPJ

CPF

-

09163862956

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/10/2024

F

Operadora

SAD174592435296

29/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERABA

739

21

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Data início

Data final

Tempo finalização

29/04/2025

08/07/2025

70 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2025

Obs.:

Bom dia, em contato contato com a clinica foi informado que houve furtos dentro da clinica e a doutora se mostrou insatisfeita. Visto que a solicitação de desligamento foi confirmada pela doutora seguiremos com a devida tratativa.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

| Quantidade de dentistas por área |    |                  |  |
|----------------------------------|----|------------------|--|
| Cirurgia                         |    | Periodontia      |  |
| Dentística                       |    | Prótese Dentária |  |
| Endodontia                       | 19 | Clínico Geral    |  |
| Ortodontia                       |    | Urg e Emerg.     |  |
| Radiologia                       |    | Odontopediatria  |  |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☒ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro