

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				30/06/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	46229	MG	VALERIA DORNELAS DA SILVEIRA	
CNPJ	CPF			
-	05232798685			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/08/2023	F	Operadora	SAD174731309070	15/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	PATROCINIO	43	3	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
18/06/2025	30/06/2025	12 dia(s)		

1º contato Data 18/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 18/06/2025

Obs.:

[17:33, 18/06/2025] ?: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!
[19:15, 18/06/2025] +55 34 8889-5123: Vcs pagam muito pouco
[08:24, 20/06/2025] ?: Bom dia, tudo bem? Verifiquei que possui direito ao reajuste, e visto que Dra. é importante pra nos na rede da cidade, gostaria de pedir que me enviasse sugestão de valores que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano.

3º contato Data 20/06/2025

Obs.:

[08:25, 20/06/2025] ?: Pode ser?
[08:25, 20/06/2025] ?: Fico no aguardo dos valores
[10:01, 20/06/2025] +55 34 8889-5123: Não tenho interesse

4º contato Data 20/06/2025

Obs.:

[10:44, 20/06/2025] ?: Mas se o motivo seria valores, e estamos oferecendo a oportunidade da Dra obter uma tabela que seja baseado em sua sugestão para sua satisfação, por qual motivo não tem interesse?
[10:45, 20/06/2025] ?: Ha alguma outra insatisfação?

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--	--	--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**

