

# Formulário - Processo de Retenção



303

Colaborador	Data		Qtd CRO(s)	1
Operadora	Nome dentista		Alessandra sass	
Operadora	CRM	UF	Nome dentista	
Odontolife	8716	CE	JUCELIA OLIVEIRA PEDROSA	
Data inclusão	Tipos	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
01/09/2021	PF	Operadora	SAD166205635671	01/09/2022
Cidade	JUAZEIRO DO NORTE	CE	UF	nº de vidas
Moeda	0,35	Última produç.	45	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios	Sim	Não	Quais?	NÃO INFORMADO
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção	
01/09/2022	06/10/2022	35 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	05/10/2022		
Obs.:	Em contato com a Dra via WhatsApp, através do número (88) 9289-5715, perguntei por quais motivos a Dra não gostou do plano, para que assim posa dar um suporte de qualidade e prosseguir com a devida tratativa. Aguardando retorno, para dar continuidade e prosseguir com tratativa.			
2º contato	Data	06/10/2022		
Obs.:	Em contato com a Dra, questionei quais eram os motivos por qual ela não gostou do plano, para que pudesse auxiliar da melhor maneira possível, ela apenas confirmou que não gostou do plano e afirmou 'por favor me desligue'.			
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

  

Motivo	Retenção
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.:	

  

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético
<input type="checkbox"/> Gerteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
Atendendo apenas SUS	
Mais tempo com os filhos	

  

Necessário abertura de protocolo	
<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Obs. Geral	
Em contato com a Dra, questionei por quais motivos ela não gostou do plano, para que pudesse dar um suporte de qualidade e assim argumentar com alguma contra proposta. Porém no 2º contato a Dra, não deu abertura em quais motivos, e apenas mencionou 'por favor me desligue'	
Setor responsável	
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial