

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

Qtd CRO(s)

1
data
21/11/2022

5º contato Data 21/11/2022

Colaborador
KAMILA DE CARVALHO

Operadora **CRO** UF **MT** Nome dentista

OdontoLife **7277** MT BEATRIZ ANDRADE SALES SILVA

Data inclusão **13/09/2022** Tipo **PF** Demandado por? **Operadora** Nº do protocolo **SAD16630939655** Dt. abertura protocolo **13/09/2022**

Cidade **CUJABA** UF **MT** Nº de visitas **1.142** Nº CRO(S) únicos divulgados **21**

Atende outros convênios

Sim Não

Última produç.
Moeda **0,30** **R\$** **292,80**

Data Início **13/09/2022** Data final **21/11/2022** Tempo finalização **69 dia(s)**

Nº de visitas **1.142** Valor última prod. **292,80**

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:
Em contato via ligação às 12:25h no número (65) 30285773, fui informada que é apenas o número da clínica, e que Dra realiza atendimento, porém não soube informar se atende pelo plano. Tentativa de contato via telefone no número (65)993461970 indicado como o número pessoal da Dra, não obteve sucesso. Encaminhada mensagem no mesmo número questionando se a Dra está atendendo pelo plano.

1º contato Data 05/10/2022

2º contato Data 13/10/2022

Obs.:
Tentativa de contato via telefone no número (65)993461970, encaminhada mensagem no WhatsApp solicitando resposta .

3º contato Data 21/10/2022

Obs.:
Tentativa de contato pelo telefone (65) 30285773 as 11:47 sem sucesso , encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos, aguardando retorno 03/11/2022-Em retorno informa que não está atendendo pelo plano/apenas particular questiono motivo aguardando retorno

4º contato Data 09/11/2022

Obs.:
Tentativa de contato pelo telefone (65) 30285773 as 17:51 sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail

Tentativa de contato pelo telefone - (65) 99346-1970 as 10:02 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Outros			

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosselito
<input type="checkbox"/> Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável/ técnico
<input type="checkbox"/> Obs. Geral	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glossar
<input type="checkbox"/> questiono pelo whats por mais de 2 vezes oque levou a deixar de atender plano , sem retorno. Sem retorno por e-mail ou telefone.	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> questiono pelo whats por mais de 2 vezes oque levou a deixar de atender plano , sem retorno. Sem retorno por e-mail ou telefone.	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> questiono pelo whats por mais de 2 vezes oque levou a deixar de atender plano , sem retorno. Sem retorno por e-mail ou telefone.	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> questiono pelo whats por mais de 2 vezes oque levou a deixar de atender plano , sem retorno. Sem retorno por e-mail ou telefone.	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> questiono pelo whats por mais de 2 vezes oque levou a deixar de atender plano , sem retorno. Sem retorno por e-mail ou telefone.	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos