



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

04/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

141940

SP

EDGARD RIBEIRO DE ARAGAO BEVILACQUA

CNPJ

CPF

36193026000140

27820121858

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/02/2022

J

Operadora

SAD171744055615

03/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

DIADEMA

634

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,39

14/07/2023

R\$ 65,86

Data início

Data final

Tempo finalização

03/06/2024

28/08/2024

86 dia(s)

1º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

13:58, 17/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:00, 17/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. EDGARD RIBEIRO DE ARAGAO BEVILACQUA CRO: SP - 141940, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica. Foi nos informado para entrarmos em contato neste numero através do WhatsApp: 11 99347-3671.[14:01, 17/07/2024] Retenção Odontolife: O motivo que foi dado, foi devido ao baixo fluxo de pacientes.

2º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Gostaria de conversar sobre a permanência da clínica junto a operadora. No caso de baixa demanda podemos melhorar muito neste quesito, realizando uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repases.[14:03, 17/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, além disso verifiquei que possuem direito ao REAJUSTE de tabela, só precisaríamos de sua autorização para encaminhar ao setor responsável analisar e aprovar a nova tabela

3º contato

Data

17/07/2024

Obs.:

Podemos oferecer todo o suporte e auxilio necessário.[14:03, 17/07/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[14:07, 17/07/2024] +55 11 96862-0303: Olá boa tarde!! Tudo bem ?[14:07, 17/07/2024] +55 11 96862-0303: Por mim eu continuo só que não compensa eu ficar atendendo para ganhar 300 reais no mês aí não compensa, vem muito pouco paciente de vocês

4º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

[10:39, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. tudo bem?Entendo... Então, como informado acima podemos melhorar seus valores realizando o REAJUSTE anual que o mesmo já tem direito e referente a sua insatisfação com o fluxo de pacientes, podemos realizar essa ação comercial para impulsionarmos seus atendimentos. Podemos contar com a sua permanência? O Dr. pode analisar nos próximos meses como ficará o fluxo. Fico no aguardo de seu retorno.[11:28, 18/07/2024] +55 11 96862-0303: Oli bom dia[11:29, 18/07/2024] +55 11 96862-0303: Me manda a nova tabela[11:32, 18/07/2024] Retenção Odontolife: Vou encaminhar ao setor responsável para analise e aprovação. Assim que

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

04/09/2024

Obs.:

Autorizado aplicar índice IPCA 4,2276% - Moeda base *0,39*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados///
[11:00, 03/09/2024] +55 11 96862-0303: Bom dia[11:00, 03/09/2024] +55 11 96862-0303: Tudo sim[11:00, 03/09/2024] +55 11 96862-0303: Estou só confirmando os valores[11:02, 03/09/2024] Retenção Odontolife: Perfeito assim já atualizamos no sistema e prosseguimos com a ação comercial para indicação de beneficiários!
[11:02, 03/09/2024] +55 11 96862-0303: Combinando[10:41, 04/09/2024] +55 11 96862-0303: Bom dia!! Só prótese e canal que não quero fazer pelo convênio
[10:42, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Tudo bem, inclusive essas áreas não estão divulgadas.[10:43, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Tudo certo referente ao endereço e telefones?[10:43, 04/09/2024] +55 11 96862-0303: Sim[10:44, 04/09/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, iremos seguir com as indicações de beneficiários para aumentar o fluxo de pacientes na clínica! Agradecemos por manter a parceria conosco

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Em contato com a clínica, devido a suas insatisfações de baixa demanda e valores, Realizamos seu REAJUSTE de tabela e foi aberto um chamado para indicação de beneficiários: SAE172545834530. Drª concordou com a nova tabela aprovada e aceitou a ação comercial, em validação, foi confirmado dados cadastrais. (realizado beneficiário oculto onde clínica confirma atendimento ao convênio).

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro