

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
Operadora			Data
Kauane Nogueira		18/05/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	20895	BA	ELIZANE ALVES DOS SANTOS
CNPJ	CPF		
42054621000106		05304774590	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
28/09/2021	PJ	Operadora	SAD16758819957
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CANDEIAS	BA	96	9
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	18/04/2023	R\$ 317,80	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
08/02/2023	18/05/2023	99 dia(s)	
1º contato	Data	08/02/2023	
Obs.:	Em tratativa do protocolo SAD166618343694, foram feitas tentativas de contato nos telefones (71) 40421917, (71) 9216-3456 e e-mail LARA@CLINUPODONTLOGIA.COM.BR, nos dias 10/11/2022 10:54, 22/11/2022 15:41, 01/12/2022 12:54, 13/12/2022 13:04, 22/12/2022 15:18, 26/12/2022 11:06, 06/01/2023 11:22, 16/01/2023 17:32 e 27/01/2023 12:50, porém sem sucesso.		
2º contato	Data	27/03/2023	
Obs.:	Em retorno pelo whats clinica informa que a dra só quer atender particular e não tem interesse em atender convenio, questiono telefone pessoal e a clinica não informa,		
3º contato	Data	06/04/2023	
Obs.:	Em contato (71) 40421917 as 16:39 com Dandara questiono telefone ela não sabe informar, encaminho whats conforme solicitado (71) 40421917, questionando o telefone- Aguardo retorno		
4º contato	Data	20/04/2023	
Obs.:	(71) 40421917 Em contato as 14:55 para confirmar os dados, informa que o responsável não esta presente		
Solicita entrar em contato depois das 16:30			

5º contato Data 24/04/2023 18/05/2023

Obs.:

Encaminhado whats questionando os dados- aguardo retorno Realizado a procura pelo contato

Clinica entrou em contato questionando informações sobre os procedimentos, sobre raio X, imagem, encaminho os manuais e questiono os dados, porem a secretaria não responde e não confirma os dados como endereço, telefone e áreas de atuação// questiono se podemos marcar um treinamento sem retorno

Não encontrado o contato da prestadora no google

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Clinica não informa o contato e nem encontrado pelo google nenhuma informação. Em sua região possui mais profissionais que realiza a área de atuação

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes