

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador Kauane Nogueira Data 18/05/2023

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 20895 BA ELIZANE ALVES DOS SANTOS

CNPJ CPF  
42054621000106 05304774590

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
28/09/2021 PJ Operadora SAD16758819957 08/02/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
CANDEIAS BA 96 9

Atende outros convênios Quais?  
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,35 18/04/2023 R\$ 317,80

Data início Data final Tempo finalização  
08/02/2023 18/05/2023 99 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 08/02/2023

Obs.:  
Em tratativa do protocolo SAD166618343694, foram feitas tentativas de contato nos telefones (71) 40421917, (71) 9216-3456 e e-mail LARA@CLINUPODONTOLOGIA.COM.BR, nos dias 10/11/2022 10:54, 22/11/2022 15:41, 01/12/2022 12:54, 13/12/2022 13:04, 22/12/2022 15:18, 26/12/2022 11:06, 06/01/2023 11:22, 16/01/2023 17:32 e 27/01/2023 12:50, porém sem sucesso.

2º contato Data 27/03/2023

Obs.:  
Em retorno pelo whats clinica informa que a dra só quer atender particular e não tem interesse em atender convenio, questiono telefone pessoal e a clinica não informa,

3º contato Data 06/04/2023

Obs.:  
Em contato (71) 40421917 as 16:39 com Dandara questiono telefone ela não sabe informar, encaminho whats conforme solicitado (71) 40421917, questionando o telefone- Aguardo retorno

4º contato Data 20/04/2023

Obs.:  
(71) 40421917 Em contato as 14:55 para confirmar os dados, informa que o responsável não esta presente  
Solicita entrar em contato depois das 16:30

5º contato Data 24/04/2023 18/05/2023

Obs.:  
Encaminhado whats questionando os dados- aguardo retorno Realizado a procura pelo contato

Clinica entrou em contato questionando informações sobre os procedimentos, sobre raio X, imagem, encaminho os manuais e questiono os dados, porem a secretaria não responde e não confirma os dados como endereço, telefone e áreas de atuação// questiono se podemos marcar um treinamento sem retorno

Não encontrado o contato da prestadora no google

Motivo Retenção  
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral  
Clinica não informa o contato e nem encontrado pelo google nenhuma informação. Em sua região possui mais porfissionais que realiza a área de atuação

Sector responsável  
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes