

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				23/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9353	SC	JOAQUIM DE SENNA FERREIRA	
CNPJ	CPF			
21962714000150		03803294924		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/12/2022	J	Operadora	SAD168839215155	03/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	IMBITUBA	19		
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/07/2023	15/08/2023	43 dia(s)		

1º contato	Data	11/08/2023
Obs.:		
COLOQUEI A TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230626000156		

2º contato	Data	11/08/2023
Obs.:		
Enviado whatsapp (48) 999013750 11/08 às 16h43, para verificar as insatisfações do mesmo.		

3º contato	Data	15/08/2023
Obs.:		
Obtive o seguinte retorno da nota anterior: [16:59, 11/08/2023] +55 48 9901-3750: Sim. Só desejamos fazer o descredenciamento. Não obtive retorno referente ao motivo, enviado whatsapp novamente 48 9901-3750 15/08 às 09h38, para verificar o real motivo / insatisfações para solicitar o desligamento.		

4º contato	Data	15/08/2023
Obs.:		
Foi informado via áudio que não estava compensando os valores dos procedimentos. Pedi a secretaria que informasse o Dr sobre a importância do mesmo, visto que é o único que realiza atendimento de urgência pelo plano na cidade, pedi para que verificasse a tabela e nos enviasse uma contraproposta do valor que acha justo receber. Aguardando um retorno.		

5º contato Data 15/08/2023

Obs.:

Sege audio em que a secretaria informar que o ``Dr solicita o desligamento''. Foi oferecido reajuste de tabela, suporte mas o mesmo recusou e insiste em seguir com desligamento!!

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Dr foi credenciado 06/12/2022, mas é o único que realiza urgência e emergência na cidade, foi oferecido reajuste e suporte mas o mesmo insistiu no desligamento, informou que pediu desligamento em abril e até agora não foi desligado. Aberto protocolo para credenciamento SAE169279967960

Setor responsável

- | | | | |
|---|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|---|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes