

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			31/10/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5441	MS	FERNANDA ORLANDI GUIMARAES FURLANETTO	
CNPJ	CPF			03648507109
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/11/2015	F	Operadora	SAD16933346508	29/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MS	CAARAPO	59	2	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/08/2023	31/10/2023	63 dia(s)		
1º contato	Data	13/10/2023		
Obs.:				
Liguei no telefone (67) 34534250 13/10 ás 15h24, deu como chamada não atendida. Não possui whatsapp, procurado outro telefone no SIO mas não possui.				
2º contato	Data	18/10/2023		
Obs.:				
Liguei no telefone (67) 34534250 18/10 ás 08h08, deu como chamada não atendida. Fazendo varredura no google.				
3º contato	Data	20/10/2023		
Obs.:				
[11:18, 20/10/2023] +55 67 9654-1185: Uma é questão de valor [11:19, 20/10/2023] +55 67 9654-1185: Tente reajuste e não consigo [11:19, 20/10/2023] +55 67 9654-1185: Não é só por conta do sistema [11:19, 20/10/2023] +55 67 9654-1185: O valor que vcs paga infelizmente não está dando para trabalhar [11:19, 20/10/2023] +55 67 9654-1185: Os materiais subiu muito [11:22, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Entendi. [11:30, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Drª essa é sua tabela de valores atual: [11:31, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Mas verifiquei que possui o reajuste de tabela. [11:32, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Podemos melhorar os valores e sobre o sistema temos um setor				
4º contato	Data	31/10/2023		
Obs.:				
A mesma está insistindo no desligamento! [09:30, 25/10/2023] +55 67 9654-1185: Desligamento por favor [09:30, 25/10/2023] +55 67 9654-1185: !!!				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Drª informou que o motivo do desligamento é pela burocracia do sistema e os valores pagos, ofertei reajuste de tabela, pedi para que enviasse os valores que acharia justo receber, ofertei suporte e treinamento a mesma, porém está insistindo no desligamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|

Agata B. Gomes