



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

31/10/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5441

MS

FERNANDA ORLANDI GUIMARAES FURLANETTO

CNPJ

CPF

-

03648507109

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2015

F

Operadora

SAD16933346508

29/08/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

CAARAPO

59

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/08/2023

31/10/2023

63 dia(s)

1º contato

Data

13/10/2023

Obs.:

Liguei no telefone (67) 34534250 13/10 às 15h24, deu como chamada não atendida. Não possui whatsapp, procurado outro telefone no SIO mas não possui.

2º contato

Data

18/10/2023

Obs.:

Liguei no telefone (67) 34534250 18/10 às 08h08, deu como chamada não atendida. Fazendo varredura no google.

3º contato

Data

20/10/2023

Obs.:

[11:18, 20/10/2023] +55 67 9654-1185: Uma é questão de valor [11:19, 20/10/2023] +55 67 9654-1185: Tente reajuste e não consigo [11:19, 20/10/2023] +55 67 9654-1185: Não é só por conta do sistema [11:19, 20/10/2023] +55 67 9654-1185: O valor que vcs paga infelizmente não está dando para trabalhar [11:19, 20/10/2023] +55 67 9654-1185: Os materiais subiu muito [11:22, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Entendi. [11:30, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Drª essa é sua tabela de valores atual. [11:31, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Mas verifiquei que possui o reajuste de tabela. [11:32, 20/10/2023] Retenção - Odontolife: Podemos melhorar os valores e sobre o sistema temos um setor

4º contato

Data

31/10/2023

Obs.:

A mesma está insistindo no desligamento!

[09:30, 25/10/2023] +55 67 9654-1185: Desligamento por favor

[09:30, 25/10/2023] +55 67 9654-1185: !!!

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que o motivo do desligamento é pela burocracia do sistema e os valores pagos, ofertei reajuste de tabela, pedi para que enviasse os valores que acharia justo receber, ofertei suporte e treinamento a mesma, porém está insistindo no desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes