



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

13/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1630

AP

BENEDITA SIMONE DOS SANTOS QUARESMA

CNPJ

CPF

24303379000177

81828624268

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/05/2022

J

Operadora

SAD172001711490

03/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AP

MACAPA

1.607

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2024

13/08/2024

36 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). CAMILA SANTA ROSA NUNES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde prezados.
Visto que a validação foi realizada pelo credenciamento, por gentileza, suspender a divulgação das prestadoras citadas no corpo da solicitação e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

30/07/2024

Obs.:

VANESSA MORO - DENTALUNI 15399Status:
Bom dia.
Retirado a divulgação da prestadora Dra GABRIELA DE BRITO MACHADO, não localizei a prestadora GABRIELLE DOS SANTOS MALCHER - 1826 no cadastro da clínica.
Att
Vassine

4º contato

Data

13/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso nos telefones (96) 32237539, (96) 991048335 para confirmar a solicitação.
Encaminhado mensagem para verificar solicitação

5º contato

Data

13/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Clínica retornou o contato confirmando a remoção das 3 prestadoras citadas nesse protocolo, e informaram também haver mais uma que não atende. Dra. Camila Santa Rosa Nunes- CRO 673 Conforme evidencia abaixo:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro