



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

15/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8977

PA

MAYARA CRISTINA OLIVEIRA DE MELO E SILVA

CNPJ

CPF

43800209000142

02677062275

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/06/2022

J

Operadora

SAD171579406129

15/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PA

BELEM

1.140

43

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/06/2024

15/07/2024

19 dia(s)

1º contato

Data

26/06/2024

Obs.:

Boa tarde,
Visto que em protocolo inicial a tratativa era acerca de uma negativa da doutora, e posterior a isso perderam o contato, por gentileza, remova-la da divulgação para evitar novas negativas e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir a solicitação. Encaminhado mensagem para verificar solicitação

2º contato

Data

28/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Contato sem sucesso no telefone (91) 981950274 as 08:47
Enviado mensagem

3º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Contato sem sucesso via ligação no número (91) 981950274 as 08:52.
Mensagem anterior não foi respondida.
Realizado pesquisa google ,foi localizado número que não esta no cadastro: (91) 98894-2654
Enviado wpp para verificar.;

4º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Contato via ligação sem sucesso nos telefones:
(91) 981950274 , (91) 41043011 , (91) 3014-8108, (91) 980159640 , (91) 980768888 as 14:41
Enviado e-mail acerca do prazo dos 10 dias.
Caso não haja retorno, seguiremos com o desligamento.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((91) 41043011 , (91) 3014-8108), whatsapp ((91) 980159640 , (91) 980768888 (91) 981950274) e email.
09/02/2024 10:39 , 15/02/2024 10:31
29/02/2024 08:51 , 13/03/2024 11:35
27/03/2024 16:21 . 01/04/2024 10:12
02/04/2024 10:10 , 03/04/2024 11:40
Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 26/06/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro