

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) Data

5º contato Data
Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	100437	SP	CASSIADELIMA.CESTONE
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
27/05/2018	PF	Operadora	SADI64381198184

Dt. abertura protocolo

Cidade

AMERICANA

SP

220

11

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produç.

R\$

343,52

Tempo finalização

104 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Em contato com a doutora, a mesma informa que abriu diversas reclamações porém nunca obteve resposta, verifique que as respostas estavam sendo anexadas nos protocolos que a doutora abria, porém a mesma não concordou com o motivo das guias terem sido glosadas, reclamou sobre os valores serem abaixo do viável, de pagamentos atrasados, e da dificuldade de contato comosco.

Informar a doutora que gostaria de mais informações sobre os atrasos de pagamento e questionei se poderia me passar o número das guias que ainda não haviam sido pagas, informei que poderíamos negociar a tabela da doutora e que ficaria a disposição para auxiliá-la daqui em diante, e a mesma poderia me mandar mensagem sempre que fosse necessário, a mesma respondeu que não quer negociar, nem permanecer comosco.

2º contato

Data

Obs.:

Doutora não aceitou negociar, informou que devido aos diversos problemas que teve não tem interesse em tentar novamente.

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Cartera de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SJS

Obs.:

Obs. Geral
Doutora não concordou com as guias glosadas, reclamou dos valores e da falta de suporte. Prestamos os devidos esclarecimentos sobre as guias, ofertamos suporte e negociação, doutora não quer realizar uma nova tentativa.

Setor responsável	<input type="checkbox"/>	T.I	<input checked="" type="checkbox"/>	Análise técnica	<input type="checkbox"/>	Comercial
	<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input checked="" type="checkbox"/>			

3º contato

Data

Obs.:

Doutora não aceitou negociar, informou que devido aos diversos problemas que teve não tem interesse em tentar novamente.

4º contato

Data

Obs.:

Doutora não aceitou negociar, informou que devido aos diversos problemas que teve não tem interesse em tentar novamente.

Keilla Castro Caldas Coordenação administrativo	<i>Agata B. Gonçalves Ronaldo P. Gonçalves Agata B. Gonçalves Ronaldo P. Gonçalves</i>	Ivan Vaglioni administrativo
---	--	---------------------------------