

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	17/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	100437	SP	CASSIA DE LIMA CESTONE				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
27/06/2018	PF	Operadora	SAD164381198184	02/02/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
AMERICANA	SP	220	11				
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		AMIL E UNIMEDODONTO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,43	21/10/2022	R\$ 343,52					
Data início	Data final	Tempo finalização					
02/02/2022	17/05/2022	104 dia(s)					
1º contato	Data	18/02/2022					
<b>Obs.:</b> Em contato com a doutora, a mesma informa que abriu diversas reclamações porém nunca obteve resposta, verificou que as respostas estavam sendo anexadas nos protocolos que a doutora abriu, porém a mesma não concordou com o motivo das guias terem sido glosadas, reclamou sobre os valores serem abaixo do viável, de pagamentos atrasados, e da dificuldade de contato conosco. Informei a doutora que gostaria de mais informações sobre os atrasos de pagamento e questionei se poderia me passar o número das guias que ainda não haviam sido pagas, informei que poderíamos negociar a tabela da doutora e que ficaria a disposição para auxiliá-la daqui em diante, e a mesma poderia me mandar mensagem sempre que fosse necessário, a mesma respondeu que não quer negociar, nem permanecer conosco.							
2º contato	Data	17/05/2022					
<b>Obs.:</b> Doutora não aceitou negociar, informou que devido aos diversos problemas que teve não tem interesse em tentar novamente.							
3º contato	Data						
<b>Obs.:</b> 							
4º contato	Data						
<b>Obs.:</b> 							

5º contato	Data	
<b>Obs.:</b> 		
<b>Motivo Retenção</b> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigem <input type="checkbox"/> Outros		
<b>Obs.:</b> 		
<b>Motivo desligamento</b> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/>		
Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
<b>Obs. Geral</b> Doutora não concordou com as guias glosadas, reclamou dos valores e da falta de suporte. Prestamos os devidos esclarecimentos sobre as guias, ofertamos suporte e negociação, doutora não quer realizar uma nova tentativa.		
<b>Sector responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I <input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<div> <div> <b>Kella Castro Caldas</b>            Coordenação         </div> <div> <b>Agata B. da P. Gomes</b>            administrativo            16/05/22         </div> <div> <b>Ivan Vaghini</b>            administrativo         </div> </div>		