

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Duany Vitória Balhuk	22/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	46587	MG	ISADORA FERREIRA QUADROS ACRUX

CNPJ	CPF
30641817000100	12370825600

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/10/2022	J	Operadora	SAD168694454991	16/06/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	BELO HORIZONTE	4.614	209

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	sem guias	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
16/06/2023	22/08/2023	67 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Informado via protocolo referente ao desligamento: identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (31) 996569097, (31) 25158646, Whats app (31) 996569097 e email DEBORAGN.SILVA@GMAIL.COM.

2º contato Data

Obs.:
fazer formulário de desligamento dia 30/06/2023

3º contato Data

Obs.:
TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230411000191

4º contato Data

Obs.:
Encontrado e-mail pessoal da mesma no instagram como segue em anexo. Isadorafquadros@gmail.com 16/08 às 16h. Não encontrei nenhum outro telefone que já não esteja cadastrado.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral
Não foi encontrado nenhum outro telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes, apenas um e-mail da Drª que não obtivemos nenhum retorno. Desligamento da clínica (ISADORA FERREIRA QUADROS ACRUX - BIANCA BORGES DE OLIVEIRA - BIANCA BORGES DE OLIVEIRA)

Setor responsável

<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
---	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes