

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|------------------------------|---|--------------------|--------------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 3 |
| | Data | | | 22/08/2023 |
| Duany Vitória Balhuk | | | | |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 46587 | MG | ISADORA FERREIRA QUADROS ACRUX | |
| CNPJ | CPF | | | |
| 30641817000100 | 12370825600 | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 11/10/2022 | J | Operadora | SAD168694454991 | 16/06/2023 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| MG | BELO HORIZONTE | 4.614 | 209 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input checked="" type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,35 | sem guias | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 16/06/2023 | 22/08/2023 | 67 dia(s) | | |

1º contato Data 16/06/2023

Obs.:

Informado via protocolo referente ao desligamento: identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (31) 996569097, (31) 25158646, WhatsApp (31) 996569097 e email DEBORAGN.SILVA@GMAIL.COM.

2º contato Data 16/06/2023

Obs.:

fazer formulário de desligamento dia 30/06/2023

3º contato Data 28/07/2023

Obs.:

TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230411000191

4º contato Data 16/08/2023

Obs.:

Encontrado e-mail pessoal da mesma no Instagram como segue em anexo. Isadorafquadros@gmail.com 16/08 às 16h. Não encontrei nenhum outro telefone que já não esteja cadastrado.

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Não foi encontrado nenhum outro telefone no Google, redes sociais ou redes concorrentes, apenas um e-mail da Dra que não obtivemos nenhum retorno. Desligamento da clínica (ISADORA FERREIRA QUADROS ACRUX - BIANCA BORGES DE OLIVEIRA - BIANCA BORGES DE OLIVEIRA)

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes