



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

04/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

38287

RJ

AMANDA HABIB PAES

CNPJ

CPF

16436755000254

05908179736

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/12/2019

J

Operadora

SAD170569480238

19/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

31/01/2024

R\$ 36,80

Data início

Data final

Tempo finalização

19/01/2024

04/03/2024

45 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 19/01/2024

Obs.:  
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO – Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato Data 04/03/2024

Obs.:  
Encontrado telefone whatsapp AMANDA HABIB PAES 38287 no instagram. - 21 99888-3068 realizado indicação via e-mail para credenciamento.

3º contato Data 04/03/2024

Obs.:  
Drª informou que há anos que não atende mais na clínica 21 99888-3068, e que não possui interesse no credenciamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
Encontrado telefone pessoal da mesma no instagram, a mesma informou que não possui interesse no credenciamento e que saiu da clínica há anos já.

## Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro