

Formulário - Processo de Retenção



qtd CRO(s)

2

Data

15/05/2023

5º contato

Data

10/05/2023

Obs.:

Ofertado suporte, reajuste, informado sobre a liberação, porém informa que não estão interessados em continuar com o atendimento

Colaborador

Kauane Nogueira

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

120548

SP

GIOVANNA FRANCO TINI

CNPJ

27721384000198

CPF

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/03/2020

PJ

Dentista

SAD1672/5828347

03/01/2023

Cidade

OSASCO

UF

Nº de vidas

1.222

Nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,30

Última produç.

R\$

53,40

Status retenção

Data início

Data final

Tempo finalização

132 dia(s)

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

15/02/2023

Obs.:

Tentativa de contato (11) 26190536 as 8:12 sem sucesso

Encaminhado whatts, questionando a solicitação, aguardo retorno

2º contato

Data

28/02/2023

Obs.:

Encaminhado whatts questionando a solicitação, aguardo o retorno para dar continuidade com a tratativa

3º contato

Data

10/03/2023

Obs.:

Oferto suporte, informo sobre a liberação, questiono se tem algo que possa ser feito informa que não, Clínica informa "Não temos interesse na renegociação, queremos seguir com o descredenciamento. Todos os pacientes que estavam em tratamento já foram finalizados. Obrigada"

4º contato

Data

26/04/2023

Obs.:

Encaminhado whatts (11) 26190536 informando sobre a liberação, oferto suporte e a possibilidade de reajuste aguardo retorno

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sen Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☒ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Motivos Particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Foi ofertado reajuste, divulgação, suporte, informado sobre a liberação, porém relata que não estão interessados, relatam os motivos

Baixa procura; Dificuldade de liberação dos procedimentos; Demora da liberação dos procedimentos - Ausência de motivos quando os

procedimentos não são liberados - Valores dos procedimentos considerado fora do justo. Todos esses processos dificultam muito o

trabalho, comunicação com os pacientes que nem sempre são compreensivos com as situações que acontecem

Sector responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

☐ Outros

Agata B. de P. Gomes

Agata B. Gomes

16/05/2023