

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	30/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	23097	MG	DANIELLE SANTIAGO DE CARVALHO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
23/08/2021	PJ	Operadora	SAD166137486136	24/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
EXTREMA	MG	76	4				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		☐ Não informado					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,40	Não possui	R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização					
24/08/2022	30/08/2022	6 dia(s)					
1º contato	Data	30/08/2022					
Obs.: Conforme conversamos via Whatsapp 35997022902, foi confirmado que a Dra. não está atendendo mais o convênio, motivo não foi pago os procedimentos realizados para a Dra. questionado se poderíamos fazer algo para reverter essa situação, foi informado que não há interesse em continuar. Não aceitou argumentação, deste modo seguiremos com desligamento.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado divulgação	
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☒ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	

Obs. Geral

Desligar Dra. DANIELLE SANTIAGO DE CARVALHO CRO: MG - 23097 não está atendendo mais o convênio, motivo não foi pago os procedimentos. Não aceitou argumentação, deste modo seguiremos com desligamento.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
---	--

316011 Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes administrativo 30/08/22	Ivan Vaghini administrativo
---	--	--------------------------------