

# Formulário - Processo de Retenção



Parceria OdontoLife/Unidades

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO		Qty CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Data	24/10/2022
Odontolife	26701	RJ	Nome dentista	SILVIO MENDES DE ANDRADE
Data inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/05/2020	PJ	Dentista	SAD166092789230	19/08/2022
Cidade	RIO DE JANEIRO		nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
Moeda	RJ	5,35	687	
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Quais?	
Obs.:	[Não informado]			
1º contato	Data	19/09/2022	Última produg.	R\$ -
2º contato	Data	24/10/2022	Tempo finalização	66 dia(s)
Obs.:	[Encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno]			
3º contato	Data	30/09/2022	Status retenção	
Obs.:	[Ofertado novos valores]			
4º contato	Data	07/10/2022	Motivo Retenção	
Obs.:	[Ofertado treinamento/ ou recidagem]			
5º contato	Data		Motivo desligamento	
Obs.:	[Outros]			
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baja procura <input type="checkbox"/> Ansega judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	
Obs. Geral	[Doutor não concorda com as regras técnicas do plano.]			
Obs.:	[Em retorno pelo whats informa o plano tem muita burocracia demora para liberar as guias informo que não tem interesse e em atualizações recentes e que as guias demoram de 20min a 48 hrs e oferto treinamento informa que não tem interesse e em suas palavras 'não é fotografo' para ter que tirar foto de restaurações informo que é por segurança dele , beneficiário e operadora.]			
4º contato	Data		Sector responsável	
Obs.:	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
<p><i>Agata B. de A. Gomes</i> Agata B. Gomes</p> <p><i>25/10/22</i></p>				
<p><i>Ivan Vagnini</i></p>				