



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
JESSICA PACHECO		Data		28/10/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	2767	RN	ISMAILIA TACIANA BURITI TRINDADE		
CNPJ		CPF			
09455934000192		03063788414			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/03/2023	J	Operadora	SAD172529953394	02/09/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RN	NATAL	986	119		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
03/09/2024	28/10/2024	55 dia(s)			

1º contato Data 03/09/2024

Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). ISMAILIA TACIANA BURITI TRINDADE, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 03/09/2024

Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato Data 11/10/2024

Obs.: Boa tarde, Sem retorno até o presente momento. Encaminhado nova mensagem solicitando respaldo.

4º contato Data 14/10/2024

Obs.: Boa tarde, Mensagens no whatsapp não foram respondidas. Encaminhei nova mensagem; Encaminhei E-mail. Realizado pesquisa GOOGLE por endereço e razão social, contudo, sem sucesso.

5º contato Data 17/10/2024

Obs.: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((84) 32231059), whatsapp (84 9633-1751) e email comercialbrasil10@yahoo.com.br Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 02/09/2024 aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento ☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Outros ☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área ☐ Óbito ☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral Clinica sempre visualizou as mensagens, contudo nunca responderam, mesmo sendo questionados diversas vezes.

Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro