

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b> <input type="text" value="1"/>		
			<b>Data</b> <input type="text" value="11/01/2023"/>
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>
Odontolife	15338	PE	BEATRIZ DOS REIS COSTA
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>
13/09/2021	PJ	Operadora	SAD167035248072
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>
RECIFE	PE	1.226	142
<b>Atende outros convênios</b> <b>Quais?</b>			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	não informado	
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>	
0,35	NÃO POSSUI	-	
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	
13/09/2021	11/01/2023	485 dia(s)	
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	08/12/2022	
<b>Obs.:</b>			
Afin de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação da Dra. BEATRIZ DOS REIS COSTA CRO 15338 da divulgação da clinica e retornar o protocolo			
Qualquer dúvida, estou à disposição			
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	12/12/2022	
<b>Obs.:</b>			
Boa tarde, Thiago Retiramos a divulgação da Dra Beatriz, estou retornando o protocolo como havia solicitado			
Att, Jessica CCD			
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	15/12/2022	
<b>Obs.:</b>			
contato para validar o atendimento da Doutora BEATRIZ foi informado que ela não atenderia mais pela clinica AQUINO ODONTO e estaria atendendo pela clinica Odontologia integrada dra Patrícia rodriques. Porem foi encontrada guia lançada no dia 13/10/2022 pela AQUINO ODONTO			
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	28/12/2022	
<b>Obs.:</b>			
tentativa de contato com a Clinica Odontologia integrada Dra Patrícia rodriques (81) 33026109 as 15:14. Encaminhado e-mail para a clinica Odontologia integrada Dra Patrícia rodriques odo_integrada@hotmail.com, para verificar o credenciamento da dra BEATRIZ DOS REIS COSTA CRO 15338, orientando que para incluir novos profissionais é necessário CRO Frente e verso e áreas de atuação, aguardo retorno			

<b>5º contato</b>	<b>Data</b>	11/01/2023	
<b>Obs.:</b>			
Em contato com a clinica AQUINO whats (81) 89560033 informam que não possuem o contato da Dra Beatriz, questiono se possuem novos profissionais para incluir, aguardo retorno Em retorno pelo e-mail da clinica Dra Patrícia rodriques odo_integrada@hotmail.com, informa o CRO frente e verso da Dra Beatriz para inclusão.			
<b>Motivo Retenção</b>			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores		<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem		<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Outros			
<b>Obs.:</b>			
Dra Beatriz não faz mais parte do corpo clinico da AQUINO, clinica não possui telefone de contato			
<b>Motivo desligamento</b>			
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato		<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	
<input type="checkbox"/> Valores		<input type="checkbox"/> Franquia	
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador		<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema		<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas		<input type="checkbox"/> Outros	
<input type="checkbox"/> Baixa procura		<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização		<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mudou de área	
		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
<b>Necessário abertura de protocolo</b>			
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não	
<b>Obs. Geral</b>			
Não é necessario abertura de protocolo			
<b>Setor responsável</b>			
<input type="checkbox"/> T.I		<input type="checkbox"/> Análise técnica	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		<input type="checkbox"/> Comercial	
<b>Agata B. Gomes</b>			