



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
KAUANE NOGUEIRA DA SILVA	11/01/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	15338	PE	BEATRIZ DOS REIS COSTA

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/09/2021	PJ	Operadora	SAD167035248072	06/12/2022

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RECIFE	PE	1.226	142

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	não informado

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	NÃO POSSUI	-

Data início	Data final	Tempo finalização
13/09/2021	11/01/2023	485 dia(s)

**Status retenção**

- ☐ Retenção efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 08/12/2022

**Obs.:**

Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação da Dra. BEATRIZ DOS REIS COSTA CRO 15338 da divulgação da clínica e retornar o protocolo

Qualquer dúvida, estou à disposição

2º contato Data 12/12/2022

**Obs.:**

Boa tarde, Thiago  
Retiramos a divulgação da Dra Beatriz, estou retornando o protocolo como havia solicitado

Att,  
Jessica CCD

3º contato Data 15/12/2022

**Obs.:**

contato para validar o atendimento da Doutora BEATRIZ foi informado que ela não atenderia mais pela clínica AQUINO ODONTO e estaria atendendo pela clínica Odontologia integrada dra Patrícia rodriques. Porem foi encontrada guia lançada no dia 13/10/2022 pela AQUINO ODONTO

4º contato Data 28/12/2022

**Obs.:**

tentativa de contato com a Clínica Odontologia integrada Dra Patrícia rodriques (81) 33026109 as 15:14.  
Encaminhado e-mail para a clínica Odontologia integrada Dra Patrícia rodriques odo\_integrada@hotmail.com, para verificar o credenciamento da dra BEATRIZ DOS REIS COSTA CRO 15338, orientando que para incluir novos profissionais é necessário CRO Frente e verso e áreas de atuação, aguardo retorno

5º contato Data 11/01/2023

**Obs.:**

Em contato com a clinica AQUINO whats (81) 89560033 informam que não possuem o contato da Dra Beatriz, questiono se possuem novos profissionais para incluir, aguardo retorno  
Em retorno pelo e-mail da clinica Dra Patrícia rodriques odo\_integrada@hotmail.com, informa o CRO frente e verso da Dra Beatriz para inclusão.

**Motivo Retenção**

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

**Obs.:**

Dra Beatriz não faz mais parte do corpo clinico da AQUINO, clinica não possui telefone de contato

**Motivo desligamento**

- ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico  
☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas  
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros  
☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida  
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta  
☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou  
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área  
☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

**Necessário abertura de protocolo**

- ☐ Sim ☒ Não

**Obs. Geral**

Não é necessario abertura de protocolo

**Setor responsável**

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes