

Formulário - Processo de Retenção

qtd CRO(s)

1

Colaborador

Luana Santos

Data

10/05/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

31389

PR

EDINEIA SIMI SILVA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/01/2021

PJ

Operadora

SAD16364041354

08/11/2021

Cidade

CANDOI

PR

nº de vidas

129

nº CRO(S) únicos divulgados

3

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,55

última produção

nov/21

Data início

08/11/2021

Data final

10/05/2022

Tempo finalização

183 dias(s)

Quais?

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

22/03/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem questionando a quais divergências a doutora se refere para que possamos verificar.

2º contato

Data

08/04/2022

Obs.:

Em contato com a doutora fomos informados de que não concorda com os valores do plano, verificamos que há reajuste IPCA 0,61 disponível, encaminhado para análise da diretoria.

3º contato

Data

29/04/2022

Obs.:

Doutora informou que os valores ainda estão baixos, solicitamos valores diferenciados.

4º contato

Data

03/05/2022

Obs.:

Doutora não respondeu e não atende, encaminhado mensagem via whatsapp questionando se há interesse em prosseguir com a negociação.

5º contato

Data

10/05/2022

Obs.:

Doutora não deu aberturas para prosseguirmos com a negociação, não quer informar valores diferenciados e não atende mais nossas ligações.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Beneficário Grosseiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burcracia

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Kellia Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo

