



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

9

Data

12/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

36073

RJ

RAFAEL CUNHA FROES

CNPJ

CPF

05780429000162

10307732703

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/10/2023

J

Dentista

SAD171994097235

02/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NOVA IGUACU

1.582

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/07/2024

12/08/2024

40 dia(s)

1º contato

Data

03/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). JULIANA CARDOSO PEREIRA BATISTA, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

03/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde prezados,  
Para evitar negativas, por gentileza remover o prestador RAFAEL CUNHA FROES CRO 36073 da divulgação do site, e posteriormente devolver o protocolo à retenção para conduzirmos a solicitação.

3º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

12/07/2024 12:17De:  
JULIANA CARDOSO PEREIRA BATISTA 27723Status:  
Mensagem:  
Prezados, boa tarde! Confirmo as informações, o DR RAFAEL CUNHA FROES CRO 36073, não atende mais em nossa clínica.

4º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde.  
  
Efetuado suspensão da divulgação do prestador Dr Rafael.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

12/08/2024

Obs.:

Bom dia,  
  
Haja vista que a Dra. confirmou a saída do prestador em nota no protocolo seguirei com o desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☒ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro