

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 9 |
| Data | | | 12/08/2024 | |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 36073 | RJ | RAFAEL CUNHA FROES | |
| CNPJ | CPF | | | |
| 05780429000162 | | 10307732703 | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 18/10/2023 | J | Dentista | SAD171994097235 | 02/07/2024 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| RJ | NOVA IGUACU | 1.582 | 53 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,30 | - | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 03/07/2024 | 12/08/2024 | 40 dia(s) | | |

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 03/07/2024

Obs.:

Mensagem:
 Olá Dr(a). JULIANA CARDOSO PEREIRA BATISTA, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato Data 03/07/2024

Obs.:

Mensagem:
 Boa tarde prezados,
 Para evitar negativas, por gentileza remover o prestador RAFAEL CUNHA FROES CRO 36073 da divulgação do site, e posteriormente devolver o protocolo à retenção para conduzirmos a solicitação.

3º contato Data 12/07/2024

Obs.:

12/07/2024 12:17De:
 JULIANA CARDOSO PEREIRA BATISTA 27723Status:
 Mensagem:
 Prezados, boa tarde! Confirmo as informações, o DR RAFAEL CUNHA FROES CRO 36073, não atende mais em nossa clinica.

4º contato Data 31/07/2024

Obs.:

Mensagem:
 Boa tarde.
 Efetuado suspensão da divulgação do prestador Dr Rafael.

5º contato Data 12/08/2024

Obs.:

Bom dia,
 Haja vista que a Dra. confirmou a saída do prestador em nota no protocolo seguirei com o desligamento.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
 Ofertado Suporte
 Ofertado Treinamento
 Ofertado Reciclagem
 Ofertado Divulgação
 Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
 Valores
 Removido Prestador
 Dificuldades com o Sistema
 Régras Técnicas
 Baixa Procura
 Cobrança indevida
 Ameaça Judicialização
 Carteira de Clientes Particular
 Servidor Publico
 Óbito
 Problemas de Saúde
 Franquia
 Sem Local de Atendimento
 Prazo Liberação de Guias
 Apenas procedimentos Estéticos
 Dificuldade de Contato com a Central
 Burocracia Operadora
 Terceirização de Atendimento
 Estudos
 Mudou de Área
 Falta de Reajuste
 Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento
 Migração
 Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro