

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

2

Colaborador

Jessica Pacheco

Data

18/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3184

pe

SANDRA MARIA ALVES SAYAO MAIA

CNPJ

CPF

39512351000117

10466487487

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/05/2023

J

Operadora

SAD171344356279

18/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.043

186

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/04/2024

18/06/2024

56 dia(s)

1º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

25/04/2024 11:28De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Mensagem: Bom dia! Feito a tentativa de contato via WPP: 81 8121-0122, para verificar situação, aguardando retorno.

2º contato

Data

29/04/2024

Obs.:

29/04/2024 08:31De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Mensagem: Bom dia, Contato via telefone: 81 8121-0122, sem sucesso.

3º contato

Data

31/05/2024

Obs.:

31/05/2024 10:57De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Data de Retorno: Mensagem: Bom dia. Realizada última tentativa de contato via E-mail: JOAODONTOLIFE@GMAIL.COM, visto que não foi feito.

4º contato

Data

04/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Mensagem: Bom dia, Dr.(a) SANDRA MARIA ALVES SAYAO MAIA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com a Sra. Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((81) 31328991), whatsapp ((81) 31328991) e e-mail: JOAODONTOLIFE@GMAIL.COM.

5º contato Data 18/06/2024

Obs.:

Boa tarde,  
  
Passaram-se os 10 dias e não obtivemos nenhum retorno da clínica.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro