

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|--|---|--------------------|-------------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 2 |
| | | | Data | 18/06/2024 |
| Jessica Pacheco | | | | |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 3184 | pe | SANDRA MARIA ALVES SAYAO MAIA | |
| CNPJ | CPF | | | |
| 39512351000117 | | 10466487487 | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 31/05/2023 | J | Operadora | SAD171344356279 | 18/04/2024 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| PE | RECIFE | 2.043 | 186 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| Quais? | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input checked="" type="checkbox"/> NÃO | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,30 | Sem guias | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 23/04/2024 | 18/06/2024 | 56 dia(s) | | |
| 1º contato | Data | 25/04/2024 | | |
| Obs.: | | | | |
| 25/04/2024 11:28De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Mensagem: Bom dia! Feito a tentativa de contato via WPP: 81 8121-0122, para verificar situação, aguardando retorno. | | | | |
| 2º contato | Data | 29/04/2024 | | |
| Obs.: | | | | |
| 29/04/2024 08:31De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Mensagem: Bom dia, contato via telefone: 81 8121-0122 sem sucesso | | | | |
| 3º contato | Data | 31/05/2024 | | |
| Obs.: | | | | |
| 31/05/2024 10:57De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Data de Retorno: Mensagem: Bom dia. <small>Deadline da última tentativa de contato via E-mail: 30/05/2024 10:57 De volta para o formulário</small> | | | | |
| 4º contato | Data | 04/06/2024 | | |
| Obs.: | | | | |
| JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Mensagem: Bom dia, Dr.(a) SANDRA MARIA ALVES SAYAO MAIA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com a Sra. Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas ((81) 31328991), whatsapp ((81) 981212122) e e-mail (jessicapacheco@odontolife.com.br) | | | | |

5º contato Data 18/06/2024

Obs.:

Boa tarde,
Passaram-se os 10 dias e não obtivemos nenhum retorno da clínica.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro