



**Protocolo ANS: 30448420251215001358 - Protocolo SAB:
SAB2512152508933
Registrado em: 15/12/2025 12:14**

**Status: Aguardando
Retorno**

Nome:

KAUANE CECILIA DE SOUZA OLIVEIRA

CPF: Nº Cartão:

107.513.079-47 002.025.1236799.000001.01

Telefone: 00

Celular: 4545999336735

E-mail:

KAUANEOLIVEIRA542@GMAIL.COM

Cidade - UF: Departamento:

FOZ DO IGUACU
- PR

Tópico de ajuda:

Reclamação Dificuldade Localizar Dentista

Tipos:

Reclamação

Aberto em:

ID Ligação: 15/12/2025 12:14

Assunto:

0 Prazo até:

Retorno do Protocolo: 30448420251009001888 -
15/12/2025 12:14:38

20/12/2025 12:14

Mensagem:

Hoje somente a dentista entregou novamente

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 23/12/2025 17:52

Usuário: AMANDA OLIVEIRA SANTANNA

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). KAUANE CECILIA DE SOUZA OLIVEIRA, tudo bem?

Infelizmente, não é possível realizar o pagamento de atendimentos particulares quando o procedimento é executado por dentista credenciado. Solicitamos, portanto, que o formulário de orçamento para reembolso seja preenchido por um dentista que **não** faça parte da rede credenciada.

A cobrança de valores referentes a atos que constam na cobertura do beneficiário, quando realizada por dentista credenciado, caracteriza **cobrança indevida**. Diante disso, o profissional será solicitado a prestar esclarecimentos.

Estaremos em aguardo do envio do novo formulário.

Obrigada.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Data: 22/12/2025 11:43

Mensagem:

Bom dia

Diane as informações como devemos conduzir o caso ?

+55 45 9828-6731
online

Hoje

As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar o conteúdo dessas conversas. Clique para saber mais.

Bom dia Dr (a), Tudo bem ?
Meu nome é **Dayane**, falo em nome da **Odonto Life Odontologia** parceira da **Dental Uni**.

09:16 ✓

O motivo do meu contato é para verificar com a doutora **DEBORAH EVELYN VUST CRO 37444** referente ao atendimento da beneficiária **KAUANE CECILIA DE SOUZA OLIVEIRA**

09:17 ✓

Beneficiária apresentou ao plano um formulário de reembolso referente a tratamento de canal no elemento 85

09:18 ✓

Consegue me informar se esse procedimento já foi realizado na beneficiária?

09:18 ✓

??? 09:25 ✓

Oi bom dia 10:35

+ 😊 Digite uma mensagem

+55 45 9828-6731
online

tudo bem? 10:35

Você
Consegue me informar se esse procedimento já foi realizado na beneficiária?

Já foi realizado. 10:35

+55 45 9828-6731 ~Odonto Próteses
tudo bem?

Bem graças a Deus 🙏 10:37 ✓

+55 45 9828-6731 ~Odonto Próteses
Já foi realizado.

Entendi , sabe me informar o motivo da doutora ter realizado o procedimento no particular , tendi em vista que a beneficiária possui cobertura para o procedimento ? 10:38 ✓

Verificamos aqui e não foi realizado 11:10

a Dra se confundiu 11:10

+ 😊 Digite uma mensagem



+55 45 9828-6731
online



Ah sim , nesses casos sempre que beneficiário busca o atendimento , clínica sendo credenciada não pode cobrar ou ofertar o particular por procedimentos que sejam cobertos pelo plano 11:15 ✓

Por qual motivo a clínica realiza no particular o procedimento e não realiza pelo plano? 11:15 ✓

não sei informar, somente a responsável técnica da clínica 11:17

+55 45 9828-6731 ~Odonto Próteses
não sei informar, somente a responsável técnica da clínica

Consegue verificar com ela para nos informar ? 11:18 ✓

Como já encerramos nosso atendimento com o plano, e a Dra está viajando infelizmente não sei te informar 11:20

Ah entendi , irei passar ao nosso setor responsável , doutora retorna o atendimentos quando ? 11:26 ✓

não temos data ainda 11:27

+ 📄 Digite uma mensagem

🎙

Atenciosamente

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 19/12/2025 14:45

Mensagem:

Boa tarde,

Verificamos que a profissional executante registrada no formulário de solicitação de reembolso, dra. DEBORAH EVELYN VUST - 37444 - PR, é da nossa rede e esta cadastrada com a área de ODONTOPEDIA TRIA, nesse caso ela tem o compromisso de realizar pelo plano. Notamos que foi realizada a validação junto a doutora no protocolo anterior conforme informação abaixo:

Não somente procedimento básico e foi a clínica que deu o encaminhamento
Deborah Evelyn Vust - CRO 37444
Clínico Geral, Dentística, Odontopediatria, Prótese Dentária
Avenida República Argentina 3370 Loja 01, Panorama, Foz Do Iguaçu - PR
(45) 3029-7526| (45) 99828-6731

Solicitamos a gentileza de entrar em contato com a profissional a fim de reforçar a orientação de que deve realizar o procedimento pelo plano conforme regras contratuais.

No aguardo do retorno.

RESPOSTA

Data: 19/12/2025 14:40

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 22/12/2025 16:30

Mensagem:

Olá sr(a). KAUANE CECILIA DE SOUZA OLIVEIRA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Minha DentalUni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

05/01/2026, 16:36

Protocolo ANS: 30448420251215001358 - Protocolo SAB: SAB2512152508933 - Registrado em: 15/12/2025 12:14

Usuário: KAUANE CECILIA DE SOUZA OLIVEIRA via APP Minha Dental UNI

Data: 18/12/2025 23:51

Mensagem:

?????