



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

26/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

95185

SP

ELIANA SAYURI KAWACHI MORI

CNPJ

CPF

-

33704167860

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/04/2021

F

Operadora

SAD172017944050

05/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

15/04/2024

R\$ 146,40

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

26/08/2024

52 dia(s)

1º contato

Data

26/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[08:40, 26/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:42, 26/08/2024] Retenção Odontolife: Drª ELIANA SAYURI KAWACHI MORI CRO: SP - 95185, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor quais foram os motivos que levaram ao desligamento? teve alguma insatisfação com o plano? Para verificarmos se a algo que possamos melhorar e fazer para sua permanencia junto a operadora.[08:42, 26/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

26/08/2024

Obs.:
[09:24, 26/08/2024] +55 11 96337-8500: Bom dia.Vou parar de atender convênios no meu consultório. Favor proceder com o descredenciamento. Obrigada

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, a mesma informa que não irá mais atender convênios em seu consultório, vai prosseguir somente com os atendimentos particulares, não teve nenhuma insatisfação com o plano.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro