



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

23/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21456

SP

LINA MARIA GYORFY GHETLER

CNPJ

CPF

-

00853386803

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/11/2019

F

Operadora

SAD17180279477

10/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO BERNARDO DO CAMPO

1.858

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

18/04/2022

R\$ 86,96

Data início

Data final

Tempo finalização

10/06/2024

23/07/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

[15:14, 16/7/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:16, 16/7/2024] Retenção Odontolife: Drª LINA MARIA GYORFY GHETLER CRO: SP - 21456, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos para o desligamento? e se teve alguma insatisfação com o plano. Aguardo seu retorno.[15:37, 16/7/2024] +55 11 99883-6541: Todas as vezes que enviei guias davam problema,nunca recebi pelos tratamentos e outra, paciente querendo ser atendido nos horários que eles queriam, não respeitando os horários do consultório

2º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

[16:28, 16/7/2024] Retenção Odontolife: Entendo, Drª eu gostaria de conversar sobre sua permanencia. Referente as guias, hoje dispomos de um setor exclusivo de suporte, onde o atendimento é em tempo real, então sempre que precisar de auxilio ou tiver duvidas, pode nos acionar que podemos lhe oferecer todo o suporte e auxilio necessário.[16:28, 16/7/2024] Retenção Odontolife: Notei que possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, podemos também melhorar seus valores.[16:29, 16/7/2024] Retenção Odontolife: Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora

3º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

16:30, 16/7/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. Lembrando que caso tenha dificuldades com o sistema podemos marcar um novo treinamento conforme sua disponibilidade, também posso lhe encaminhar todo o material de apoio aqui mesmo.

4º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

[16:23, 22/7/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?Preciso de um retorno a respeito do que foi proposto para sua permanencia. Lembrando que também podemos realizar uma ação comercial de divulgação para impulsionar o fluxo de pacientes. Fico no aguardo de seu retorno, para darmos fim a tratativa[16:59, 22/7/2024] +55 11 99883-6541: No momento não estou podendo atender ninguém, estou com parente passando Mal Na UTI

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª relatou problemas com guias, ofertado SUPORTE, REAJUSTE de tabela e TREINAMENTO/RECICLAGEM. Em seguida Drª informa que no momento não está atendendo ninguém devido a motivos particulares (parente na UTI). Sendo assim quis seguir com seu descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro