



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

29/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

74870

SP

LEILA MARIA FERREIRA

CNPJ

CPF

45052504000193

02740387903

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/05/2022

J

Dentista

SAD172123885072

17/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BARUERI

640

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

29/08/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

18/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). ANDREIA TOSTA PEREIRA SCRAMIGNON, tudo bem?

Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

2º contato

Data

18/07/2024

Obs.:
Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem no número da clinica para verificar solicitação.

3º contato

Data

18/07/2024

Obs.:
[09:34, 18/07/2024] 🗨️: Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni.
Motivo do meu contato, é acerca da solicitação do desligamento em nosso site por motivo de BAIXA PROCURA. A informação procede? Pois hoje nós temos a oportunidade de oferecer aos profissionais a ação comercial de divulgação que uma equipe nossa realiza, para prospectar novos beneficiários afim de impulsionar a procura para os atendimentos de sua clinica .
[11:54, 18/07/2024] +55 11 99144-8832: Bom dia Tudo bem ?

4º contato

Data

18/07/2024

Obs.:
[11:54, 18/07/2024] +55 11 99144-8832: Sim pode prosseguir com o cancelamento
[11:57, 18/07/2024] 🗨️: Mesmo realizando a ação comercial de forma gratuita para alavancar a procura por seu atendimento?
[11:57, 18/07/2024] 🗨️: Está ação possibilita a procura dos beneficiários de forma rápida.

5º contato

Data

18/07/2024

Obs.:
[13:56, 18/07/2024] +55 11 99144-8832: Pode cancelar por favor
[14:54, 18/07/2024] 🗨️: Compreendo seu interesse de desligamento doutora, porém ainda não compreendi o motivo. Se fosse a baixa demanda o real motivo , com a oferta da ação comercial doutora teria aceitado permanecer conosco. Há alguma outra insatisfação para que eu possa relatar em seu formulário?
[14:56, 18/07/2024] +55 11 99144-8832: Sim baixa demanda e não queremos dar continuidade com o convenio

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Conforme interação doutora relata que o motivo de seu desligamento é BAIXA DEMANDA, porém não aceitou a oferta da prospecção de novos beneficiários mesmo após ser questionada se seria o real motivo visto que mesmo diante de oferecer divulgação quer seguir com desligamento. Informa não ter interesse no convênio.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro