

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
Data				29/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	74870	SP	LEILA MARIA FERREIRA	
CNPJ	CPF			
45052504000193		02740387903		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/05/2022	J	Dentista	SAD172123885072	17/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	BARUERI	640	30	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
18/07/2024	29/08/2024	42 dia(s)		

1º contato	Data	18/07/2024
Obs.:		
Mensagem: Olá Dr(a). ANDREIA TOSTA PEREIRA SCRAMIGNON, tudo bem? Recepionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!		
2º contato	Data	18/07/2024
Obs.:		
Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem no número da clinica para verificar solicitação.		

3º contato	Data	18/07/2024
Obs.:		
[09:34, 18/07/2024] ?: Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Motivo do meu contato, é acerca da solicitação do desligamento em nosso site por motivo de BAIXA PROCURA. A informação procede? Pois hoje nós temos a oportunidade de oferecer aos profissionais a ação comercial de divulgação que uma equipe nossa realiza, para prospectar novos beneficiários afim de impulsionar a procura para os atendimentos de sua clinica . [11:54, 18/07/2024] +55 11 99144-8832: Bom dia Tudo bem ?		
4º contato	Data	18/07/2024
Obs.:		
[11:54, 18/07/2024] +55 11 99144-8832: Sim pode prosseguir com o cancelamento [11:57, 18/07/2024] ?: Mesmo realizando a ação comercial de forma gratuita para alavancar a procura por seu atendimento? [11:57, 18/07/2024] ?: Esta ação possibilita a procura dos beneficiários de forma rápida.		

5º contato Data 18/07/2024

Obs.:

[13:56, 18/07/2024] +55 11 99144-8832: Pode cancelar por favor
[14:54, 18/07/2024] ?: Compreendo seu interesse de desligamento doutora, porém ainda não comprehendi o motivo. Se fosse a baixa demanda o real motivo , com a oferta da ação comercial doutora teria aceitado permanecer conosco. Há alguma outra insatisfação para que eu possa relatar em seu formulário?
[14:56, 18/07/2024] +55 11 99144-8832: Sim baixa demanda e não queremos dar continuidade com o convenio

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Conforme interação doutora relata que o motivo de seu desligamento é BAIXA DEMANDA, porém não aceitou a oferta da prospecção de novos beneficiários mesmo após ser questionada se seria o real motivo visto que mesmo diante de oferecer divulgação quer seguir com desligamento. Informa não ter interesse no convênio.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro