



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	JESSICA PACHECO			Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	31516	RJ	STELA VETTORE MAYDANA		
CNPJ	CPF				
09637373000142			09539252776		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/02/2022	J	Operadora	SAD17236654936	14/08/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	TERESOPOLIS	350	3		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção		
16/08/2024	19/08/2024	3 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento		

1º contato	Data	16/08/2024	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
Obs.:			
<p>Mensagem: Olá Dr(a). STELA VETTORE MAYDANA, tudo bem?</p> <p>Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!</p>			

2º contato	Data	16/08/2024
Obs.:		
Mensagem: Bom dia, Contato via ligação sem sucesso. Encaminhado mensagem no whatsapp para verificar solicitação, sem retorno até o presente momento.		

3º contato	Data	16/08/2024
Obs.:		
Motivo do meu contato, é referente a solicitação de desligamento em nosso site. Antes de seguirmos com o formulário do seu desligamento, gostaria de conversar com a doutora para entender sua insatisfação, para que possamos verificar se há algo que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria.		
[09:20, 16/08/2024] +55 21 98562-0969: Olá bom dia tudo bem? Nós já estamos nos desligando mesmo de alguns planos. E não temos muitos pacientes também, então já estamos nos desligando		

4º contato	Data	16/08/2024
Obs.:		
[09:29, 16/08/2024]  : Estamos com uma ação comercial de divulgação gratuita que nos possibilita oferecer para clínica manter atendimento conosco, abrindo esta ação, prospectará novos beneficiários e com isso, impulsionará as buscas, visando aumentar a procura com indicações e divulgações .		

5º contato **Data**

Obs.:

[09:53, 16/08/2024] 🌟: Entendi, tudo bem neste caso então seguirei com o desligamento. De qualquer forma agradecemos o tempo em que estiveram em parceria conosco.

[10:02, 16/08/2024] +55 21 98562-0969: Nós que agradecemos!

Acão Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Pùblico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM

Obs. Geral

1. **What is the primary purpose of the study?**

Setor responsável

- T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Mavkon Dal'Nearo

[09:29, 16/08/2024] ☺: A Dra é importante pra nós na rede. Será que poderia verificar a possibilidade de permanência conosco, se aumentarmos a demanda? Eu tenho todo o material de apoio para lançamento das guias, e os processos do sistema com o passo a passo. E coloco-me à inteira disposição da clínica, para qualquer situação de precisarem de um suporte.

[09:50, 16/08/2024] +55 21 98562-0969: infelizmente não consigo, iremos parar de atender todos os planos odontológicos